

به نام خدا



بررسی میزان رضایت متقاضیان دریافت بیمه بیکاری
در شرایط شیوع بیماری کرونا در کشور

مؤسسه عالی پژوهش تأمین اجتماعی

۱۳۹۹

اعضای شورای سیاست‌گذاری

روزبه کردونی، مهدی سلیمانیه، یاسر باقری، نرگس اکبرپورروشن، یکتا آشوری

مجری طرح

گروه نظرسنجی و افکارسنجی موسسه عالی پژوهش تأمین اجتماعی

تحلیل داده‌ها و تدوین گزارش

مهدی سلیمانیه، سعیده گراوند

گروه توصیف و تحلیل داده‌ها

مهدی سلیمانیه، سعیده گراوند

طراحی پرسشنامه

مهدی سلیمانیه، یاسر باقری، یکتا آشوری، سعیده گراوند

نمونه‌گیری و آمار

سعیده گراوند

سرپرستی تیم پرسشگران

زهرا صداقت‌گو

اسامی پرسشگران

عاطفه تاریها، فائزه نادری، راحیل فراهانی، آرینا جان‌محمدلو، فاطمه فرقانی، بیتا بیات،

علی فاطمی، کامیار شریفی، نسیم ریاحی، معصومه اوحدی، سحر کلاته

صفحه‌بندی

سهیلا مهدیان‌دهکردی

نظارت چاپ

شبهنم ترابی‌پاریزی

با همکاری

شرکت رایتل



موسسه عالی پژوهش تأمین اجتماعی

فهرست مطالب

۴..... پیشگفتار موسسه

۶..... مسأله چیست؟

۷..... کلیات نظرسنجی

فاز اول

سنجش میزان رضایت متقاضیان دریافت مقرری بیمه بیکاری از خدمات دریافت شده و برخی اثرات رفاهی بیکاری در این دوره بر خانواده بیکارشدگان..... ۹

فاز دوم

میزان بازگشت به کار بیکارشدگان و سنجش برخی متغیرهای رفاهی..... ۳۳

۴۵..... پرسشنامه‌های فاز اول

۵۵..... پرسشنامه‌های فاز دوم

پیشگفتار مؤسسه

تجربه‌های جهانی نشان می‌دهند که در غالب سیاست‌گذاری‌های اجتماعی موفق در تأمین رفاه اجتماعی، آگاهی دقیق از وضعیت جامعه در نسبت با مسئله موردنظر یک رکن کلیدی است. بدون بهره‌مندی از چنین تصویر قابل‌اتکایی، حرکت به سمت هرگونه سیاست‌گذاری یا مداخله‌ای در هر کدام از ساحات اجتماعی پیشاپیش با احتمال قابل‌توجهی از شکست، ائتلاف منابع یا حتی تحقق اهدافی ناخواسته و خلاف اهداف مدنظر مداخله‌کنندگان روبرو خواهد بود.

این آگاهی ابعاد مختلفی چون تصاویر و معانی ذهنی افراد مختلف جامعه درباره آن مسئله و متغیرهای مربوط به آن؛ نیازها، انتظارات و مطلوبیت‌ها، و اعتراضات و ناراضی‌هایشان در آن حوزه، تجربیات گذشته و حافظه جمعی متخصصین در آن زمینه؛ ملاحظات و محذوریت‌ها و محدودیت‌های زمان‌مند و مکان‌مند مرتبط با اختصاص منابع درباره آن مسئله از منظر متولیان دستگاه‌های تقنینی و اجرایی و نظارتی؛ و موارد متعدد دیگر را شامل می‌شود. به‌دست‌آوردن چنین تصویر و داده‌های قابل‌اعتماد و اتکایی جز با استفاده از روش‌های علمی نظرسنجی و افکارسنجی و پژوهش‌های علمی جامعه‌شناختی کیفی و کمی میسر نیست.

از دهه‌های گذشته و حداقل از دهه‌های چهل و پنجاه شمسی در ایران، مجموعه پژوهش‌ها، پیمایش‌های اجتماعی و نظرسنجی‌های علمی با هدف دستیابی به چنین اطلاعاتی توسط پژوهشگران اجتماعی به اجرا درآمده و سنتی گرانقدر از چنین پژوهش‌ها، نظرسنجی‌ها و پیمایش‌هایی در ایران به وجود آمده است. پیمایش‌های انجام‌شده توسط علی اسدی و تهرانیان (۱۳۵۳) و مجموعه‌ای از پژوهش‌های روشمند و دقیق دیگر در «مؤسسه مطالعات و تحقیقات اجتماعی دانشگاه تهران» در دهه چهل و پنجاه شمسی نمونه‌هایی از این سنت مطالعاتی هستند؛ پژوهش‌هایی که در آن دوران یا به سفارش دستگاه‌های رسمی و نهادهای اجرایی و تقنینی و نظارتی تعریف شده و به اجرا درآمده‌اند و یا به صورتی خودانگیخته، با هدف نقد مداخلات پیشین صورت‌گرفته در جامعه از سوی متولیان رسمی امور توسط این افراد و نهادهای علمی ایران اجرا شده‌اند^۱. در دهه‌های اخیر، نهادهایی خاص و متمرکز بر حوزه نظرسنجی نظیر «مرکز افکارسنجی دانشجویان ایران» (ایسپا) و نهادهایی مشابه نیز شکل گرفته و به فعالیت مشغول شدند.

مؤسسه عالی پژوهش تأمین اجتماعی، به‌عنوان یکی از باسابقه‌ترین نهادهای علمی فعال در ساحت رفاه و سیاست‌گذاری، با تکیه بر چنین ضرورت و چنان سنتی، همواره از ابتدای تأسیس خود در دهه هفتاد شمسی، تلاش کرده بود چنین نظرسنجی‌ها و پژوهش‌هایی را در حوزه رفاه، تأمین و سیاست‌گذاری اجتماعی حسب مورد سامان داده و داده‌های برآمده از آن را جهت استفاده در طراحی مداخلات دست اقدام نهادهای رسمی مرتبط یا پایش نتایج سیاست‌های انجام‌شده به متولیان رسمی امور ارائه دهد. اما نظر به افزایش پیچیدگی‌ها و وسعت یافتن روزافزون مسائل این حوزه در دهه‌های اخیر، این احساس ضرورت در مؤسسه به وجود آمد که گروه پژوهشی مستقلی در مؤسسه با همین مأموریت شکل گیرد و متولی انجام چنین نظرسنجی‌ها و پژوهش‌هایی گردد؛ گروهی پژوهشی که هدف آن، انجام نظرسنجی‌های متمرکز بر حوزه رفاه و سیاست‌گذاری اجتماعی باشد.

۱. برای اطلاع از نمونه‌هایی از این سنت مطالعاتی نگاه کنید به: اسدی، علی و مجید تهرانیان (۱۳۹۵)، «صدایی که شنیده نشد»، به کوشش محسن گودرزی و عباس عبدی، چاپ اول، تهران: نشر نی.

این مؤسسه با حمایت‌های وزیر محترم تعاون، کار و رفاه اجتماعی و نیز مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی، از آغاز سال ۱۳۹۹، با تقویت گروه نظرسنجی و افکارسنجی این مؤسسه و جذب نیروهای متخصص در حوزه رفاه و سیاست‌گذاری اجتماعی به عنوان پرسشگر-پژوهشگر، توانسته‌است نظرسنجی‌های متعددی را در سطح ملی و استانی در حوزه رفاه و سیاست‌گذاری اجتماعی انجام دهد و نتایج آن را جهت استفاده سیاستگذاران و متخصصین منتشر نماید.

نظرسنجی حاضر با عنوان «بررسی میزان رضایت متقاضیان دریافت بیمه بیکاری در شرایط شیوع بیماری کرونا در کشور» از جمله نظرسنجی‌های برآمده از این رویکرد جدید مؤسسه و گروه پژوهشی مذکور است. امید است که انجام این قبیل نظرسنجی‌ها و پژوهش‌ها انعکاس‌دهنده خواست‌ها، مطالبات و اعتراضات جامعه در حوزه رفاه و تأمین اجتماعی و بازتاب‌دهنده نظرات نخبگان این حوزه باشد و بتواند مبنای وسیله و مستمسکی برای سیاست‌گذاران و مجریان و ناظران رسمی این حوزه در جهت بهبود کیفیت سیاست‌گذاری‌ها برای ارتقاء سطح رفاه عمومی و کاستن از آلام جمعی جامعه ایران و جوامع هم‌سرنوشت قرار گیرد.

روزبه کردونی

رییس مؤسسه عالی پژوهش تأمین اجتماعی

مسأله چیست؟

مهم‌ترین هدف نظام تأمین اجتماعی، حمایت از نیروی کار یک جامعه است. اگر در شرایط عادی و طبیعی اقتصادی و اجتماعی، این حمایت در برابر مسائلی چون تعدیل‌های محدود، عدم رعایت حقوق کارگران، مشکلات مالی و ورشکستگی کارفرمایان و مواردی از این دست موضوعیت دارد، در مقاطع بروز تنش‌ها و شوک‌های وارده به بازار کار، اهمیتی مضاعف می‌یابد. کارگران یک جامعه به مدد این حمایت مبنایی است که می‌توانند با اطمینان از بهره‌مند شدن حداقلی از نیازهای اولیه در شرایط بیکاری، به تلاش و کوشش بپردازند. این اطمینان خاطر حداقلی برگرفته از اصل حیاتی «همبستگی اجتماعی» است. بدون میزان قابل ملاحظه‌ای از همبستگی اجتماعی، بند بند جامعه از هم می‌گسلد و جامعه، با افتادن در دایره بسته و تشدید شونده‌ای از فردمحوری‌های تخریب‌گر، ذره ذره توان حیاتی خود را از دست می‌دهد. در خلأ چنین حمایت‌های حداقلی است که «شهروند عاصی» متولد و تکثیر می‌شود و ساز و کارهای تخریبی بهره‌مندی تصاعدی بهره‌مندان و بی‌چیز شدن اقشار نابرخوردار شدت می‌گیرد. در چنین شرایطی، در خلأ یک ساز و کار حمایتی مؤثر، جامعه متمیزه می‌شود و پیگیری منافع فردی به هر قیمت ممکن، ولو به قیمت تخریب ستون‌های عینی و ذهنی اصلی جامعه، به هنجار بدل می‌گردد. جامعه ایران و نیروی کار فعال کشور که در دهه اخیر، به دلیل شرایط کلان کشور و وضعیتی که در معادلات منطقه‌ای و بین‌المللی به آن دچار شده، زیر بار فشار تحریم‌های بین‌المللی کم‌سابقه‌ای قرار گرفته‌بود، با شیوع بیماری کرونا در اواخر سال ۱۳۹۸، دچار پیامدهای منفی مضاعف ناشی از شیوع این بیماری نیز شد. در این میان وضعیت بازار کار و اشتغال کارگران و نیز معیشت خانوادگی آنان با آسیب‌های جدی مواجه شد.

در پاسخ به این وضعیت، وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی و سازمان تأمین اجتماعی در همکاری با دستگاه‌های دولتی نظیر سازمان برنامه و بودجه و برخی نهادهای دیگر، تصمیمی حاکمیتی مبنی بر تسریع و تسهیل فرایند مربوط به پرداخت مقرری بیمه بیکاری گرفتند تا از خلال این تسهیل و تسریع فرآیندی، به حمایت از نیروی کار زیر بار فشار مضاعف بپردازند. در این راستا، استحقاق حدود ۷۰۰ هزار نفر از ثبت‌نام کنندگان در سامانه ثبت درخواست بیمه بیکاری، در مرحله اول بررسی، برای دریافت این مقرری در بازه زمانی سه ماه اسفند ۱۳۹۸، و فروردین و اردیبهشت ۱۳۹۹ مورد تأیید قرار گرفت.

مؤسسه عالی پژوهش تأمین اجتماعی در راستای وظایف اساسی خود، تصمیم گرفت مجموعه نظرسنجی‌هایی را برای سنجش میزان موفقیت این طرح از منظر متقاضیان بیمه بیکاری طراحی و اجرا نماید. این پژوهش به عنوان سومین نظرسنجی انجام‌شده مؤسسه در سال ۱۳۹۹ و دومین نظرسنجی ملی در حوزه رفاه در سال جاری، تعریف شد.

هدف اصلی فاز نخست این نظرسنجی، سنجش میزان رضایت بیکارشدگان در این دوره از خدمات بیمه بیکاری در دوره شیوع و پروسه کرونا و هدف اصلی فاز دوم نظرسنجی، سنجش میزان بازگشت به کار متقاضیان بیمه بیکاری بوده است.

در کنار این اهداف اصلی و سنجش ابعاد مختلف آن‌ها، تلاش شده‌است تا موارد مهمی چون برخی پیامدهای بیکاری پیش‌آمده و فشارهای اقتصادی بر بیکارشدگان و خانواده آنان در ابعاد مختلف، شیوه‌های تدافعی و جایگزین‌های در دسترس اجتماعی بیکاران در برابر موقعیت نامطلوب ایجادشده و نوع نگاه آنان به آینده نیز مورد سنجش قرار گیرد.

کلیات نظرسنجی

این نظرسنجی با هدف به‌دست‌آوردن تصویری دقیق‌تر از وضعیت متقاضیان دریافت بیمه بیکاری در شرایط شیوع ویروس کرونا و میزان رضایت آنان از خدمات ارائه شده در حوزه بیمه بیکاری و فرآیندهای مرتبط با آن در دو فاز جداگانه، در شهریور و مهرماه ۱۳۹۹ در سطح تمامی استان‌های کشور صورت گرفت. جامعه آماری این نظرسنجی بیش از هفتصد هزار نفر از بیکار شدگان متقاضی دریافت مقررری بیمه بیکاری بود که در سامانه در نظر گرفته شده از سوی وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی در بازه زمانی ابتدای اسفند ۱۳۹۸ تا پایان اردیبهشت ۱۳۹۹ ثبت‌نام کرده بوده‌اند. این پژوهش در دو فاز جداگانه و به صورت تلفنی با همکاری شرکت رایتل، معاونت بیمه‌ای سازمان تأمین اجتماعی، معاونت روابط کار وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی و مرکز فناوری اطلاعات، ارتباطات و تحول اداری وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی صورت گرفت.

هدف اصلی پژوهش فاز اول، که در شهریور ۱۳۹۹ انجام شد، به‌دست‌آوردن تصویری از وضعیت اقتصادی و رفاهی بیکارشدگان و میزان رضایت آنان از خدمات ارائه شده در این حوزه بود. این فاز با حجم نمونه ۱۱۱۳ نفر در تمامی استان‌های کشور انجام شد. متقاضیان بیمه بیکاری در این فاز خود شامل دو دسته اصلی بودند: اول، کسانی که همچنان از زمان ثبت درخواست بیمه بیکاری، بیکار مانده‌اند و دوم، کسانی که پس از ثبت این درخواست، مجدداً مشغول به کار شده‌اند.

فاز دوم پژوهش به فاصله ده روز از فاز اول، با حجم نمونه ۱۰۵۴ نفر و مجدداً در سطح تمامی استان‌های کشور و در مهرماه ۱۳۹۹ انجام شد. هدف اصلی از انجام فاز دوم یافتن پاسخ دقیق به سؤال «میزان بازگشت به کار بیکارشدگان» (متقاضیان بیمه بیکاری در دوران شیوع ویروس کرونا) بود. گزارش حاضر به ارائه مهم‌ترین نتایج این دو فاز، به صورت تفکیکی و در دو بخش، اختصاص دارد.

فاز اول:
سنجش میزان رضایت متقاضیان دریافت
مقرری بیمه بیکاری از خدمات دریافت شده
و برخی اثرات رفاهی بیکاری در این دوره بر
خانواده بیکارشدگان

مقدمه فاز اول نظرسنجی

مؤسسه عالی پژوهش تأمین اجتماعی، سومین نظرسنجی خود در حوزه رفاه و سیاست‌گذاری اجتماعی را در سال جاری به اتمام رساند. این نظرسنجی، که در سطح ملی و در تمامی استان‌های کشور صورت گرفت، به موضوع «بررسی میزان رضایت متقاضیان دریافت بیمه بیکاری در شرایط شیوع بیماری کرونا در کشور» اختصاص داشت؛ جامعه آماری این نظرسنجی شامل متقاضیان دریافت بیمه بیکاری بود. حجم نمونه این نظرسنجی شامل ۱۱۱۳ نفر از متقاضیان دریافت بیمه بیکاری از حدود بیش از هفتصد هزار نفر متقاضی بیمه شده تأمین اجتماعی دریافت این خدمت بود که استحقاق آن‌ها در پالایش اولیه‌ای که توسط وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی انجام شده بود، مورد تأیید قرار گرفته بود. گردآوری اطلاعات در شهریور ۱۳۹۹ توسط هفت پرسشگر از دانشگاه‌های تهران و علامه طباطبایی انجام شد. نمونه‌گیری به شیوه تصادفی ساده و براساس اطلاعاتی که از سوی مرکز فناوری اطلاعات، ارتباطات و تحول اداری وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی در اختیار مؤسسه عالی پژوهش تأمین اجتماعی قرار گرفت، صورت پذیرفت. این نظرسنجی به صورت تلفنی و با همکاری شرکت رایتل انجام شد.

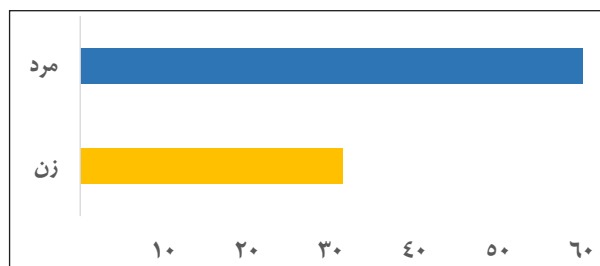
گزیده نتایج فاز اول نظرسنجی

۱. افرادی که در بازه زمانی (ابتدای اسفند ۱۳۹۸ تا زمان انجام نظرسنجی) به کار بازگشتند.
 - ۳۱,۴ درصد پاسخگویان زن و ۶۸,۶ درصد مرد هستند.
 - ۲۷,۵ درصد قرارداد پاسخگویان دائم و ۷۲,۵ درصد از آن‌ها نوع قراردادشان موقت است.
 - ۴۲ درصد از پاسخگویان دارای تحصیلات دانشگاهی هستند.
 - ۷۳,۲ درصد پاسخگویان خودشان درخواست مقررری را ثبت کرده‌اند و ۲۶,۸ درصد آن‌ها کارفرما درخواست را برایشان ثبت کرده‌است.
 - ۷۵,۴ درصد از پاسخگویان به میزان زیادی از فرآیند ثبت‌نام رضایت داشتند.
 - ۵۰,۴ درصد از پاسخگویان بیان کرده‌اند که کارفرما نسخه‌ای از قرارداد را به آن‌ها تحویل نداده است.
 - ۴۴,۸ درصد از پاسخگویان اظهار کرده‌اند که مقررری بیکاری دریافت نکرده‌اند.
 - ۸۰,۹ درصد پاسخگویان به میزان کم و خیلی کم از مبلغ دریافتی مقررری بیکاری رضایت داشتند.
 - ۶۸,۴ درصد پاسخگویان سرپرست خانوار هستند.
 - ۷۴ درصد از پاسخگویان اظهار کرده‌اند که مخارج ماهانه‌شان کمتر از ۴ میلیون تومان است.
 - ۹۳,۹ درصد از پاسخگویان بیان کرده‌اند که در ایام بیکاری از هزینه‌های زندگی‌شان کاسته‌اند.
 - ۷۶,۳ درصد از پاسخگویان بیان کرده‌اند که ناچار شده‌اند در ایام بیکاری هزینه‌های مواد خوراکی را کاهش دهند.
- الف- گوشت قرمز: ۷۲,۷ درصد مصرف‌شان کم و خیلی کم شده است. ۱۴,۸ درصد قبلاً هم توان خرید نداشته‌اند.
 - ب- مرغ: ۷۵,۹ درصد مصرف‌شان کم و خیلی کم شده است.
 - پ- تخم مرغ: ۴۲,۹ درصد مصرف‌شان کم و خیلی کم شده است.
 - ت- برنج: ۷۱,۴ درصد مصرف‌شان کم و خیلی کم شده است.
 - ث- لبنیات: ۶۱,۹ درصد مصرف‌شان کم و خیلی کم شده است.
 - ج- میوه: ۶۹,۶ درصد مصرف‌شان کم و خیلی کم شده است.
۲. افرادی که (از اسفند ۱۳۹۹ تا زمان انجام نظرسنجی) همچنان بیکار بوده‌اند.

- ۴۰,۴ درصد پاسخگویان زن و ۵۹,۶ درصد مرد هستند.
- ۲۲,۶ درصد قرارداد پاسخگویان دائم و ۷۷,۴ درصد از آن‌ها نوع قراردادشان موقت است.
- حدود نیمی از پاسخگویان دارای تحصیلات دانشگاهی هستند.
- ۷۶,۷ درصد پاسخگویان خودشان درخواست مقررری را ثبت کرده‌اند و ۲۳,۳ درصد آن‌ها کارفرما درخواست را برایشان ثبت کرده‌است.
- ۶۵,۸ درصد از پاسخگویان به میزان زیادی از فرآیند ثبت‌نام رضایت داشتند.
- ۵۸,۲ درصد از پاسخگویان بیان کردند کارفرما هیچ نسخه‌ای از قرارداد را به آن‌ها تحویل نداده است.
- ۴۱,۳ درصد از پاسخگویان بیان کردند مقررری بیکاری دریافت نکرده‌اند.
- ۸۰,۷ درصد پاسخگویان به میزان کم و خیلی کم از مبلغ دریافتی مقررری بیکاری رضایت داشتند.
- ۶۱,۹ درصد پاسخگویان سرپرست خانوار بودند.
- ۷۶ درصد از پاسخگویان اظهار کرده‌اند مخارج ماهانه‌شان کمتر از ۴ میلیون تومان بوده است.
- ۹۷,۶ درصد از پاسخگویان بیان کرده‌اند در ایام بیکاری ناچار شده‌اند هزینه‌های زندگی‌شان را کاهش دهند.
- ۷۹,۵ درصد از پاسخگویان بیان کرده‌اند که در ایام بیکاری از هزینه‌های مواد خوراکی کاسته‌اند.
- الف- گوشت قرمز: ۷۹,۲ درصد مصرف‌شان کم و خیلی کم شده است. ۱۱,۳ درصد قبلاً هم توان خرید نداشته‌اند.
- ب- مرغ: ۷۶,۳ درصد مصرف‌شان کم و خیلی کم شده است.
- پ- تخم مرغ: ۴۱,۶ درصد مصرف‌شان کم و خیلی کم شده است.
- ت- برنج: ۷۲,۶ درصد مصرف‌شان کم و خیلی کم شده است.
- ث- لبنیات: ۶۲,۸ درصد مصرف‌شان کم و خیلی کم شده است.
- ج- میوه: ۷۷ درصد مصرف‌شان کم و خیلی کم شده است.

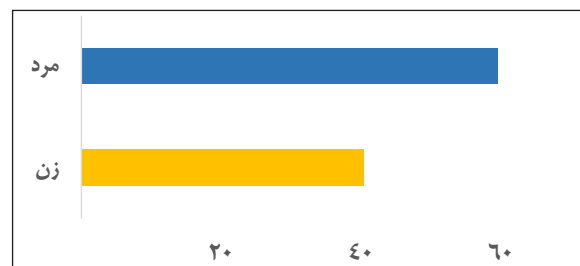
۱. جنسیت

افرادی که به کار بازگشتند		
مرد	زن	
۶۸,۶	۳۱,۴	درصد
۲۹۵	۱۳۵	فراوانی



۳۱,۴ درصد از پاسخگویان زن و ۶۸,۶ درصد مرد هستند.

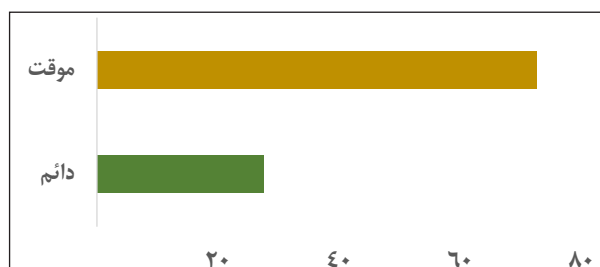
افرادی که به کار بازنگشتند		
مرد	زن	
۵۹,۶	۴۰,۴	درصد
۴۰۳	۲۷۳	فراوانی



۴۰,۴ درصد از پاسخگویان زن و ۵۹,۶ درصد مرد هستند.

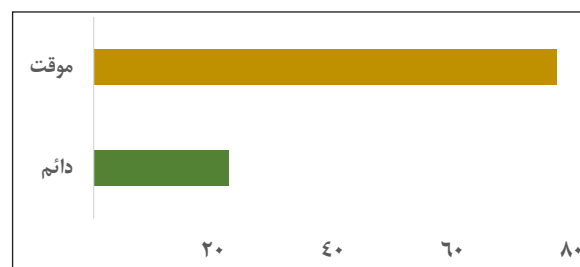
۲. نوع قرارداد

افرادی که به کار بازگشتند		
موقت	دائم	
۷۲,۵	۲۷,۵	درصد
۳۱۱	۱۱۸	فراوانی



۲۷,۵ درصد از پاسخگویان قرارداد دائم و ۷۲,۵ درصد قرارداد موقت داشته‌اند.

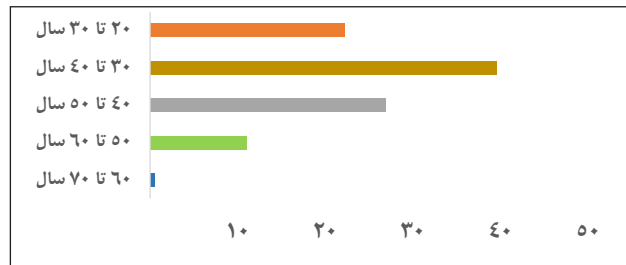
افرادی که به کار بازنگشتند		
موقت	دائم	
۷۷,۴	۲۲,۶	درصد
۵۲۲	۱۵۲	فراوانی



۲۲,۶ درصد از پاسخگویان قرارداد دائم و ۷۷,۴ درصد قرارداد موقت داشته‌اند.

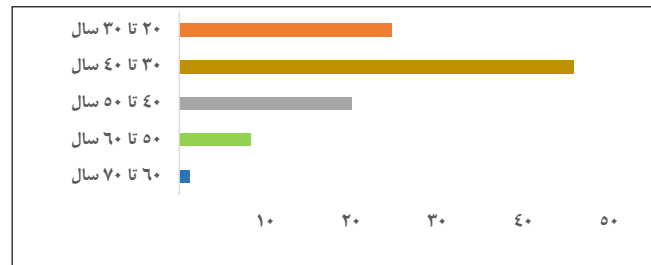
۳. سن

افرادی که به کار بازگشتند					
۷۰ تا ۶۰ سال	۶۰ تا ۵۰ سال	۵۰ تا ۴۰ سال	۴۰ تا ۳۰ سال	۳۰ تا ۲۰ سال	
۰,۵	۱۱	۲۶,۹	۳۹,۵	۲۲,۲	درصد
۲	۴۷	۱۱۵	۱۶۹	۹۵	فراوانی



حدود ۴۰ درصد پاسخگویان در رده سنی ۳۰ تا ۴۰ سال قرار دارند.

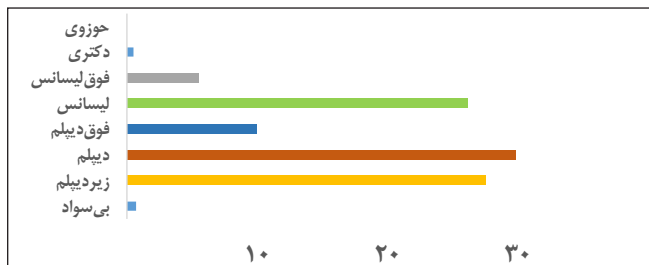
افرادی که به کار بازنگشتند					
۷۰ تا ۶۰ سال	۶۰ تا ۵۰ سال	۵۰ تا ۴۰ سال	۴۰ تا ۳۰ سال	۳۰ تا ۲۰ سال	
۱,۲	۸,۳	۲۰,۱	۴۵,۸	۲۴,۷	درصد
۸	۵۶	۱۳۵	۳۰۸	۱۶۶	فراوانی



بیش از ۴۵ درصد پاسخگویان در رده سنی ۳۰ تا ۴۰ سال قرار دارند.

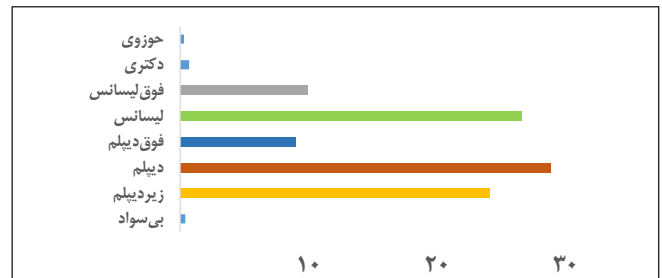
۴. تحصیلات

افرادی که به کار بازگشتند							
بی سواد زیردیپلم دیپلم فوق دیپلم لیسانس فوق لیسانس دکتری حوزوی							
۰,۷	۲۷,۵	۲۹,۸	۹,۹	۲۶,۱	۵,۵	۰,۵	-
۳	۱۱۹	۱۲۹	۴۳	۱۱۳	۲۴	۲	-



۴۲ درصد از پاسخگویان دارای تحصیلات دانشگاهی هستند.

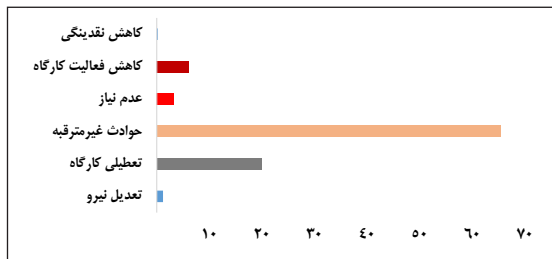
افرادی که به کار بازنگشتند							
بی سواد زیردیپلم دیپلم فوق دیپلم لیسانس فوق لیسانس دکتری حوزوی							
۰,۴	۲۴,۱	۲۸,۸	۹	۲۶,۶	۹,۹	۰,۷	۰,۳
۳	۱۶۳	۱۹۵	۶۱	۱۸۰	۶۷	۵	۲



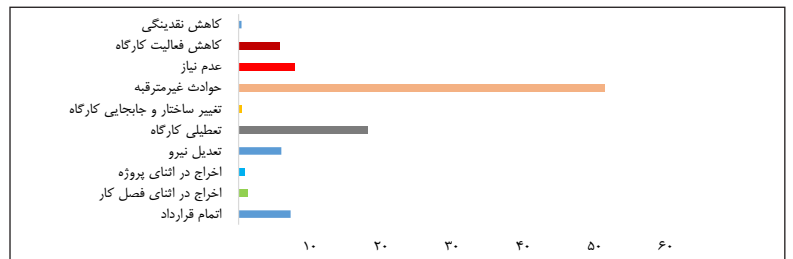
حدود نیمی از پاسخگویان دارای تحصیلات دانشگاهی هستند.

۵. علت بیکاری

افرادی که به کار بازگشتند						
کاهش نقدینگی	کاهش فعالیت کارگاه	عدم نیاز	حوادث غیرمترقبه	تعدیل تعطیلی کارگاه	تعدیل نیرو	اتمام قرارداد
۰,۲	۶,۱	۳,۳	۶۵,۳	۱۹,۹	۱,۲	۴
درصد						
۱	۲۶	۱۴	۲۷۹	۸۵	۵	۱۷
فراوانی						

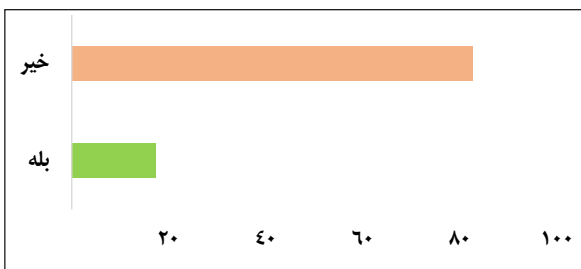


افرادی که به کار بازنگشتند						
کاهش نقدینگی	کاهش فعالیت کارگاه	عدم نیاز	حوادث غیرمترقبه	تغییر ساختار و جابجایی کارگاه	تعدیل نیرو	تعدیل تعطیلی کارگاه
۰,۴	۵,۸	۷,۹	۵۱,۴	۰,۴	۱۸,۲	۶
درصد						
۳	۳۹	۵۳	۳۴۴	۳	۱۲۲	۴۰
فراوانی						

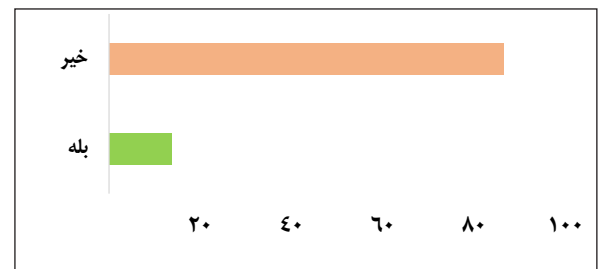


۶. آیا قبلاً مقرری بیکاری دریافت کرده‌اید؟

افرادی که به کار بازگشتند		
خیر	بله	
۸۲,۶	۱۷,۴	درصد
۳۵۷	۷۵	فراوانی

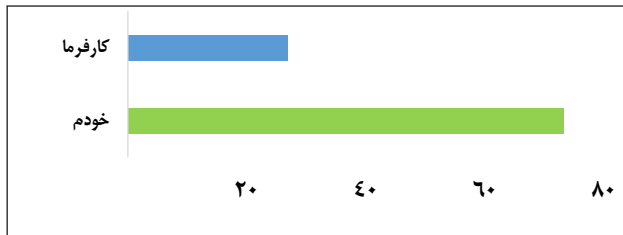


افرادی که به کار بازنگشتند		
خیر	بله	
۸۶,۴	۱۳,۶	درصد
۵۸۶	۹۲	فراوانی



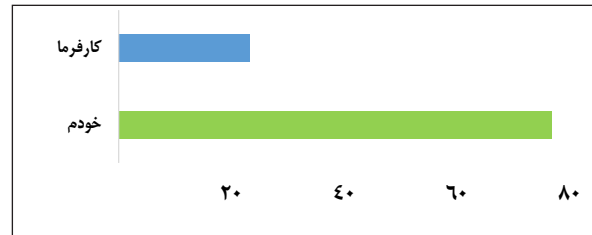
۷. چه کسی درخواست بیمه بیکاری را برای شما ثبت کرد؟

افرادی که به کار بازگشتند		
کارفرما	خودم	
۲۶,۸	۷۳,۲	درصد
۱۱۵	۳۱۴	فراوانی



حدود ۲۷ درصد از پاسخگویان بیان کرده‌اند که کارفرما درخواست بیمه بیکاری را برای آن‌ها در سامانه ثبت کرده است.

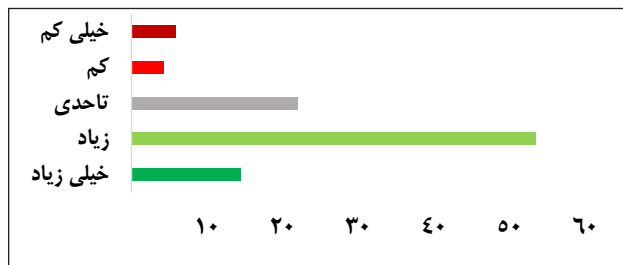
افرادی که به کار بازنگشتند		
کارفرما	خودم	
۲۳,۳	۷۶,۷	درصد
۱۵۷	۵۱۸	فراوانی



۲۳ درصد از پاسخگویان بیان کرده‌اند که کارفرما درخواست بیمه بیکاری را برای آن‌ها در سامانه ثبت کرده است.

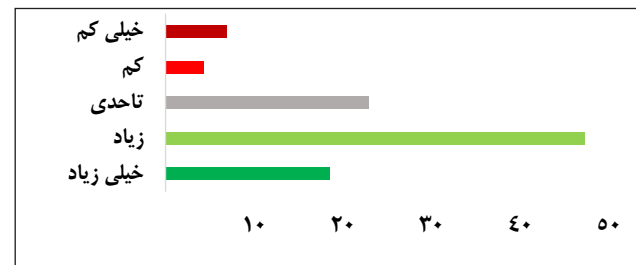
۸. تا چه حد از فرآیند ثبت نام رضایت داشتید؟^۱

افرادی که به کار بازگشتند					
خیلی زیاد	زیاد	تاحدی	کم	خیلی کم	
۱۴,۴	۵۳,۴	۲۲	۴,۳	۵,۹	درصد
۴۴	۱۶۳	۶۷	۱۳	۱۸	فراوانی



حدود ۶۸ درصد از پاسخگویان به میزان «زیاد» و «خیلی زیاد» از فرآیند ثبت نام رضایت داشته‌اند.

افرادی که به کار بازنگشتند					
خیلی زیاد	زیاد	تاحدی	کم	خیلی کم	
۱۸,۵	۴۷,۳	۲۲,۹	۴,۳	۶,۹	درصد
۹۴	۲۴۰	۱۱۶	۲۲	۳۵	فراوانی

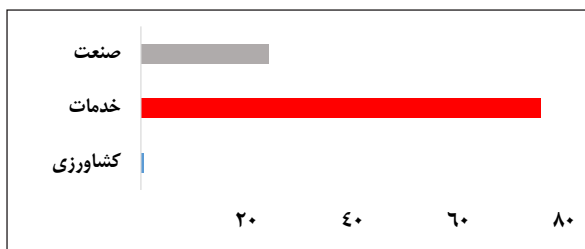


حدود ۶۶ درصد از پاسخگویان به میزان «زیاد» و «خیلی زیاد» از فرآیند ثبت نام رضایت داشته‌اند.

۱. سؤال شماره ۸ تنها از افرادی پرسیده شد که درخواست مقرر بیکاری توسط خودشان ثبت شده بود.

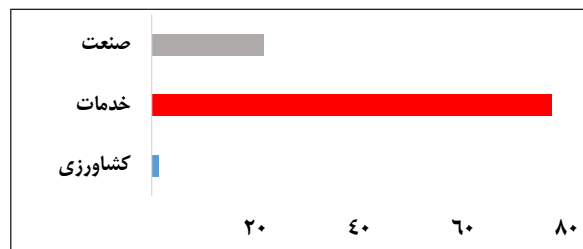
۹. نوع فعالیت محل کار شما چه بود؟

افرادی که به کار بازگشتند			
	کشاورزی	صنعت	خدمات
درصد	۰,۵	۲۴,۱	۷۵,۴
فراوانی	۲	۹۳	۲۹۱



۷۵ درصد از پاسخگویان در بخش «خدمات» مشغول به کار بوده‌اند.

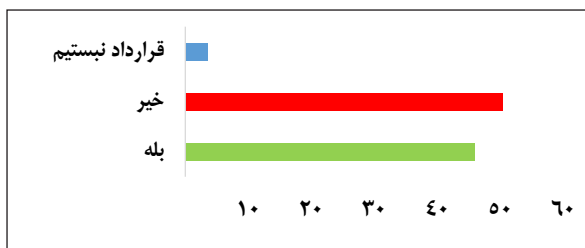
افرادی که به کار بازنگشتند			
	کشاورزی	صنعت	خدمات
درصد	۱,۴	۲۱,۵	۷۷,۱
فراوانی	۹	۱۳۹	۴۹۹



۷۷ درصد از پاسخگویان در بخش «خدمات» مشغول به کار بوده‌اند.

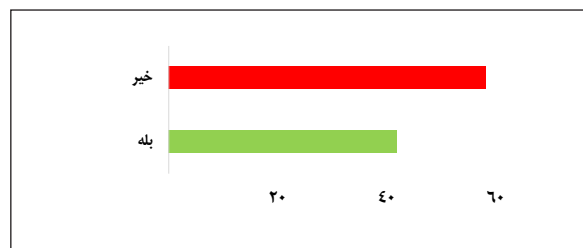
۱۰. آیا کارفرما نسخه‌ای از قرارداد را به شما تحویل داد؟

افرادی که به کار بازگشتند			
	خیر	بله	قرارداد نیستیم
درصد	۵۰,۴	۴۶	۳,۶
فراوانی	۱۹۴	۱۷۷	۱۴



۵۰ درصد از پاسخگویان بیان کرده‌اند که هیچ نسخه‌ای از قراردادشان را از سوی کارفرما دریافت نکرده‌اند.

افرادی که به کار بازنگشتند		
	خیر	بله
درصد	۵۸,۲	۴۱,۸
فراوانی	۲۴۶	۱۷۷

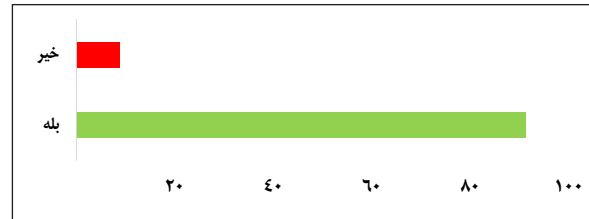


۵۸ درصد از پاسخگویان بیان کرده‌اند که هیچ نسخه‌ای از قراردادشان را از سوی کارفرما دریافت نکرده‌اند.

۱. فراوانی پایین‌تر کل در پاسخ به این سؤال، ناشی از اصلاح گویه در طول انجام نظرسنجی و کنار گذاشتن بخشی از داده‌ها جهت تدقیق یافته‌هاست.

۱۱. به شغل سابق تان برگشتید؟^۱

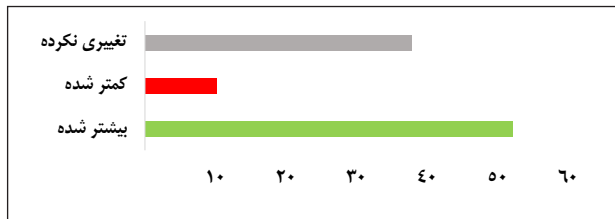
افرادی که به کار بازگشتند		
بله	خیر	
درصد	۹۱,۲	۸,۸
فراوانی	۳۹۵	۳۸



۹۱ درصد از پاسخگویان مجدداً در شغل سابق‌شان مشغول به کار شدند.

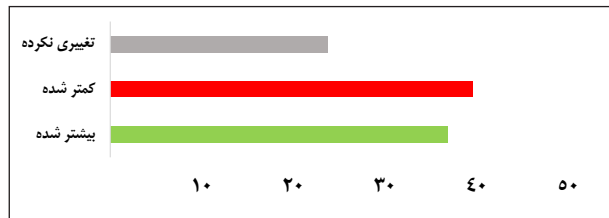
۱۲. آیا حقوق تان نسبت به قبل تغییر کرده است؟^۲

افرادی که به کار بازگشتند			
بیشتر شده	تغییری نکرده	کمتر شده	
درصد	۳۷,۸	۱۰,۱	۵۲,۱
فراوانی	۱۴۲	۳۸	۱۹۶



۱۳. آیا حقوق تان نسبت به قبل تغییر کرده است؟^۳

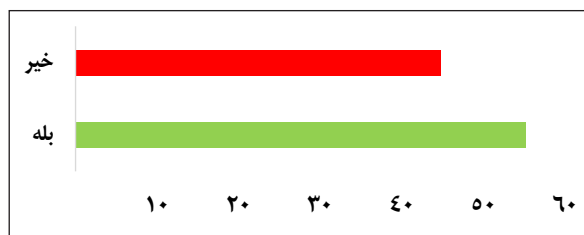
افرادی که به کار بازگشتند			
بیشتر شده	تغییری نکرده	کمتر شده	
درصد	۲۳,۷	۳۹,۵	۳۶,۸
فراوانی	۹	۱۵	۱۴



۱. سؤال شماره ۱۱ تنها از افرادی پرسیده شد که به کار بازگشته‌اند.
۲. سؤال شماره ۱۲ تنها از افرادی پرسیده شد که مجدداً در شغل سابق‌شان مشغول به کار شده بودند.
۳. سؤال شماره ۱۳ تنها از افرادی پرسیده شد که در شغل سابق‌شان مشغول به کار نشده بودند.

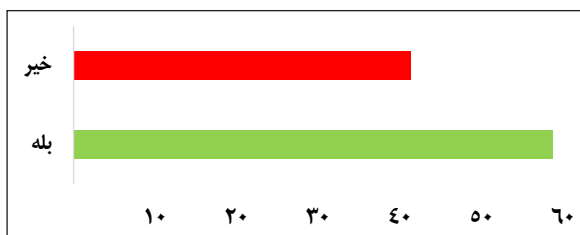
۱۴. آیا برای ماه‌های اسفند ۱۳۹۸، فروردین و اردیبهشت امسال مقرری بیکاری دریافت کردید؟

افرادی که به کار بازگشتند		
بله	خیر	
۵۵,۲	۴۴,۸	درصد
۲۳۴	۱۹۰	فراوانی



حدود ۴۴ درصد از پاسخگویان اظهار کرده‌اند که تا مرداد ۱۳۹۹، همچنان مقرری بیکاری ماه‌های اسفند ۱۳۹۸، فروردین و اردیبهشت ۱۳۹۹ را دریافت نکرده‌اند.

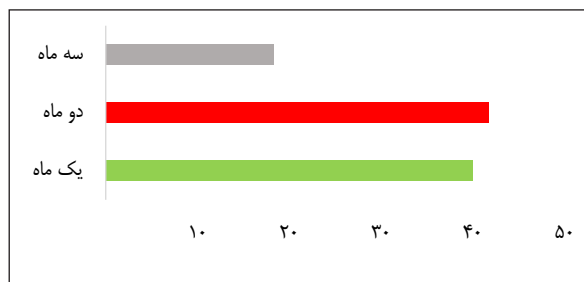
افرادی که به کار بازگشتند		
بله	خیر	
۵۸,۷	۴۱,۳	درصد
۳۹۳	۲۷۶	فراوانی



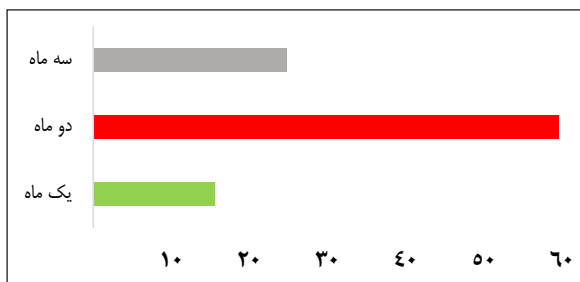
حدود ۴۱ درصد از پاسخگویان اظهار کرده‌اند که تا مرداد ۱۳۹۹، همچنان مقرری بیکاری ماه‌های اسفند ۱۳۹۸، فروردین و اردیبهشت ۱۳۹۹ را دریافت نکرده‌اند.

۱۵. تاکنون مقرری چندماه را دریافت کردید؟

افرادی که به کار بازگشتند			
یک ماه	دو ماه	سه ماه	
۴۰	۴۱,۷	۱۸,۳	درصد
۹۴	۹۸	۴۳	فراوانی



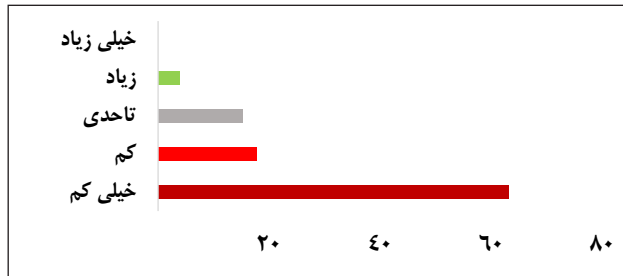
افرادی که به کار بازگشتند			
یک ماه	دو ماه	سه ماه	
۱۵,۶	۵۹,۶	۲۴,۷	درصد
۶۰	۲۲۹	۹۵	فراوانی



۱. سؤالات ۱۵ الی ۱۷ تنها از افرادی پرسیده شد که در سؤال ۱۴ بیان کرده بودند، مقرری بیمه بیکاری را دریافت کرده‌اند.

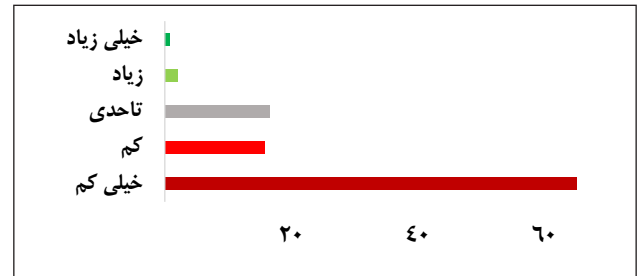
۱۶. تا چه حد از میزان مبلغ دریافتی که به عنوان مقرری دریافت کردید، رضایت داشتید؟

افرادی که به کار بازگشتند					
	خیلی زیاد	زیاد	تاحدی	کم	خیلی کم
درصد	-	۳,۸	۱۵,۳	۱۷,۸	۶۳,۱
فراوانی	-	۹	۳۶	۴۲	۱۴۹



بیش از ۸۰ درصد از پاسخگویان (افرادی که مقرری دریافت کرده‌اند) از مبلغ دریافتی، ناراضی/بسیار ناراضی بوده‌اند.

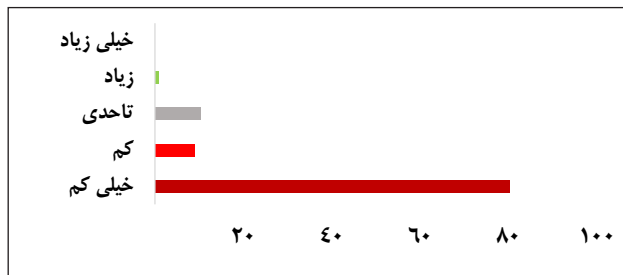
افرادی که به کار بازنگشتند					
	خیلی زیاد	زیاد	تاحدی	کم	خیلی کم
درصد	۰,۸	۲	۱۶,۵	۱۵,۷	۶۵
فراوانی	۳	۸	۶۵	۶۲	۲۵۶



بیش از ۸۰ درصد از پاسخگویان (افرادی که مقرری دریافت کرده‌اند) از مبلغ دریافتی، ناراضی/بسیار ناراضی بوده‌اند.

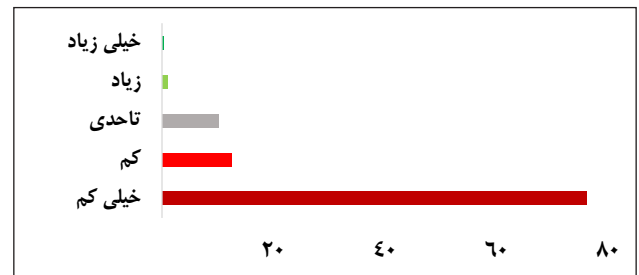
۱۷. مبلغی که به عنوان مقرری بیکاری دریافت کردید چه حدی از مخارج قبلی شما را پوشش می‌دهد؟

افرادی که به کار بازگشتند					
	خیلی زیاد	زیاد	تاحدی	کم	خیلی کم
درصد	-	۰,۸	۱۰,۲	۸,۹	۸۰,۱
فراوانی	-	۲	۲۴	۲۱	۱۸۹



۸۹ درصد از پاسخگویان (افرادی که مقرری دریافت کرده‌اند) گفته‌اند که مقرری بیمه بیکاری دریافتی نتوانسته است مخارج حداقلی زندگی آنان را پوشش دهد.

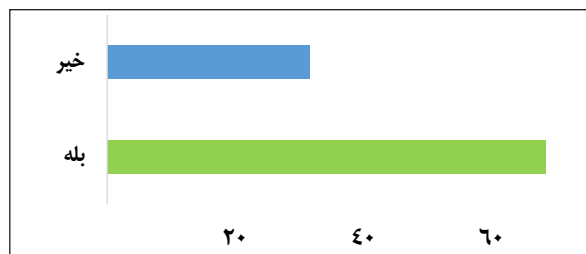
افرادی که به کار بازنگشتند					
	خیلی زیاد	زیاد	تاحدی	کم	خیلی کم
درصد	۰,۳	۱	۱۰,۲	۱۲,۵	۷۶,۱
فراوانی	۱	۴	۴۰	۴۹	۲۹۹



بیش از ۸۸ درصد از پاسخگویان (افرادی که مقرری دریافت کرده‌اند) گفته‌اند که مقرری بیمه بیکاری دریافتی نتوانسته است مخارج حداقلی زندگی آنان را پوشش دهد.

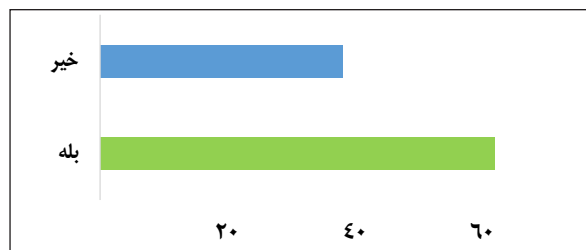
۱۸. آیا سرپرست خانوار هستید؟

افرادی که به کار بازنگشتند		
خیر	بله	
۳۱,۶	۶۸,۴	درصد
۱۳۷	۲۹۷	فراوانی



۶۸ درصد از پاسخگویان سرپرست خانوار هستند.

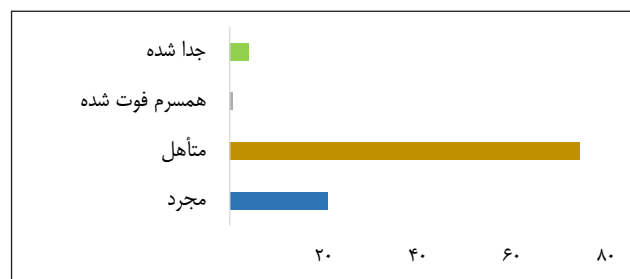
افرادی که به کار بازنگشتند		
خیر	بله	
۳۸,۱	۶۱,۹	درصد
۲۵۷	۴۱۸	فراوانی



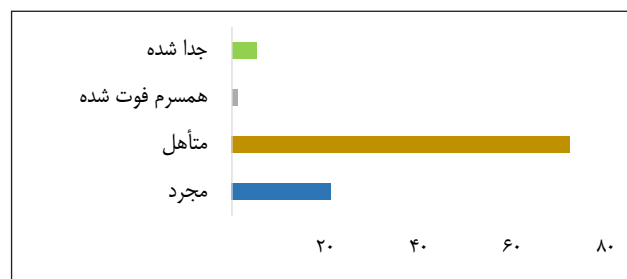
حدود ۶۲ درصد از پاسخگویان سرپرست خانوار هستند.

۱۹. وضعیت تأهل

افرادی که به کار بازنگشتند				
جدا شدم	همسر فوت شده است	متأهل	مجرد	
۴,۱	۰,۷	۷۴,۴	۲۰,۷	درصد
۱۸	۳	۳۲۳	۹۰	فراوانی

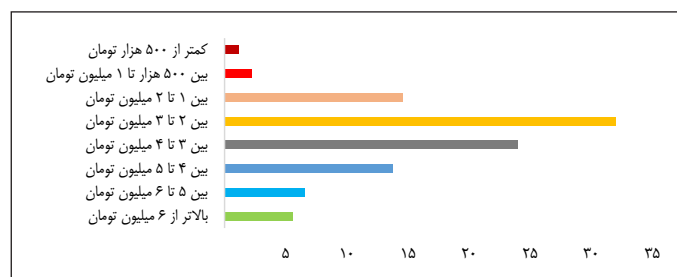


افرادی که به کار بازنگشتند				
جدا شدم	همسر فوت شده است	متأهل	مجرد	
۵,۲	۱,۲	۷۲,۴	۲۱,۲	درصد
۳۵	۸	۴۹۱	۱۴۴	فراوانی



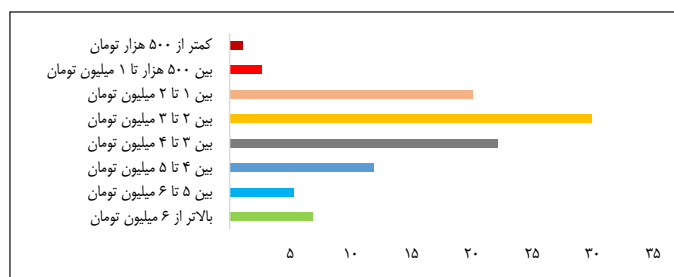
۲۰. متوسط مخارج ماهانه خانوار شما چقدر است؟

افرادی که به کار بازگشتند							
کمتر از ۵۰۰ هزار تومان	بین ۵۰۰ هزار تا ۱ میلیون تومان	بین ۱ تا ۲ میلیون تومان	بین ۲ تا ۳ میلیون تومان	بین ۳ تا ۴ میلیون تومان	بین ۴ تا ۵ میلیون تومان	بین ۵ تا ۶ میلیون تومان	بالاتر از ۶ میلیون تومان
۱,۲	۲,۲	۱۴,۶	۳۲	۲۴	۱۳,۸	۶,۶	۵,۶
۵	۹	۶۰	۱۳۲	۹۹	۵۷	۲۷	۲۳



طبق اظهار پاسخگویان، متوسط مخارج ماهانه خانوار ۷۴ درصد از پاسخگویان کمتر از چهار میلیون تومان است.

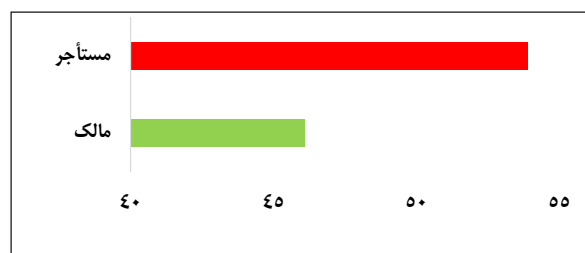
افرادی که به کار بازنگشتند							
کمتر از ۵۰۰ هزار تومان	بین ۵۰۰ هزار تا ۱ میلیون تومان	بین ۱ تا ۲ میلیون تومان	بین ۲ تا ۳ میلیون تومان	بین ۳ تا ۴ میلیون تومان	بین ۴ تا ۵ میلیون تومان	بین ۵ تا ۶ میلیون تومان	بالاتر از ۶ میلیون تومان
۱,۱	۲,۷	۲۰,۱	۲۹,۹	۲۲,۲	۱۱,۹	۵,۳	۶,۹
۷	۱۸	۱۳۳	۱۹۸	۱۴۷	۷۹	۳۵	۴۶



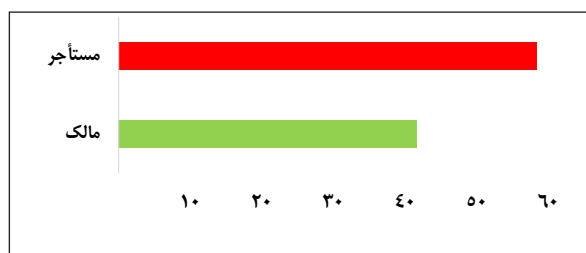
طبق اظهار پاسخگویان، متوسط مخارج ماهانه خانوار ۷۶ درصد از پاسخگویان کمتر از چهار میلیون تومان است.

۲۱. در منزلی که ساکن هستید مالک هستید یا مستأجر؟

افرادی که به کار بازگشتند	
مستأجر	مالک
۵۳,۹	۴۶,۱
۲۲۸	۱۹۵



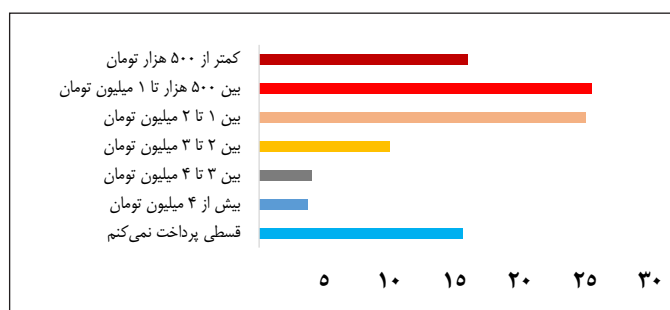
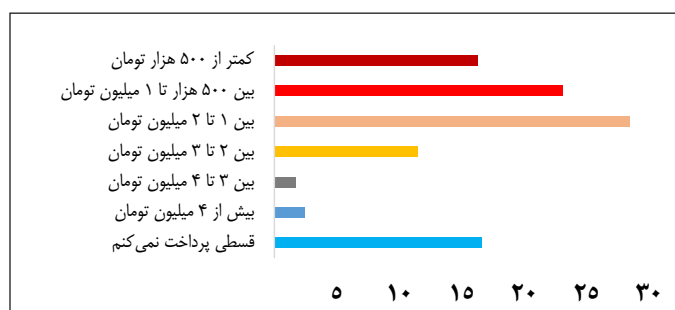
افرادی که به کار بازنگشتند	
مستأجر	مالک
۵۸,۴	۴۱,۶
۳۹۲	۲۷۹



۲۲. در ماه چه میزان اقساط پرداخت می‌کنید؟

افرادی که به کار بازگشتند							
کمتر از ۵۰۰ هزار تومان	بین ۵۰۰ تا ۱ میلیون تومان	بین ۱ تا ۲ میلیون تومان	بین ۲ تا ۳ میلیون تومان	بین ۳ تا ۴ میلیون تومان	بیش از ۴ میلیون تومان	قسطی پرداخت نمی‌کنم	
۱۶,۳	۲۳,۱	۲۸,۴	۱۱,۵	۱,۷	۲,۴	۱۶,۶	درصد
۶۸	۹۶	۱۱۸	۴۸	۷	۱۰	۶۹	فراوانی

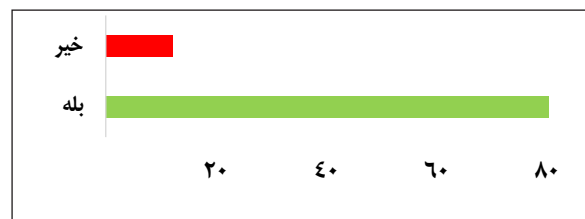
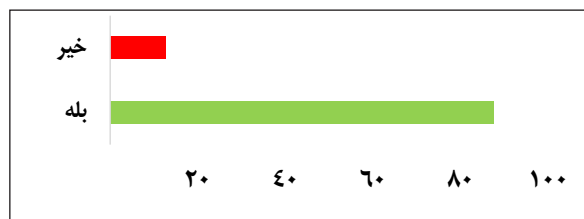
افرادی که به کار بازنگشتند							
کمتر از ۵۰۰ هزار تومان	بین ۵۰۰ تا ۱ میلیون تومان	بین ۱ تا ۲ میلیون تومان	بین ۲ تا ۳ میلیون تومان	بین ۳ تا ۴ میلیون تومان	بیش از ۴ میلیون تومان	قسطی پرداخت نمی‌کنم	
۱۵,۶	۲۵	۱۰	۴	۳,۷	۱۵,۶	۱۰,۴	درصد
۱۰۷	۱۶۷	۶۷	۲۷	۲۵	۲۵	۱۰۴	فراوانی



۲۳. آیا یارانه ۴۵ هزار تومانی دریافت می‌کنید؟

افرادی که به کار بازگشتند		
بله	خیر	
۸۷,۴	۱۲,۶	درصد
۳۷۴	۵۴	فراوانی

افرادی که به کار بازنگشتند		
بله	خیر	
۸۷,۹	۱۲,۱	درصد
۵۸۸	۸۱	فراوانی

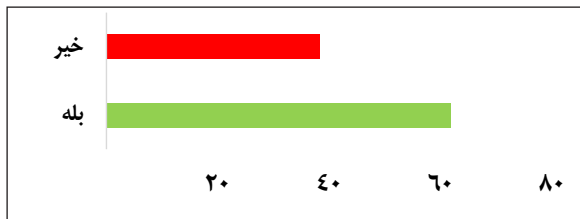


بیش از ۸۷ درصد از پاسخگویان بیان کرده‌اند که یارانه دریافت می‌کنند.

بیش از ۸۷ درصد از پاسخگویان بیان کرده‌اند که یارانه دریافت می‌کنند.

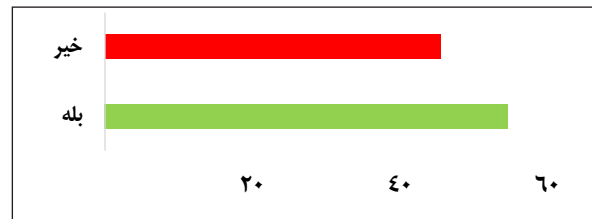
۲۴. آیا یارانه معیشتی دریافت می‌کنید؟

افرادی که به کار بازگشتند		
بله	خیر	
۶۱٫۸	۳۸٫۲	درصد
۲۵۷	۱۵۹	فراوانی



بیش از ۶۱ درصد از پاسخگویان بیان کرده‌اند که «یارانه معیشتی» دریافت می‌کنند.

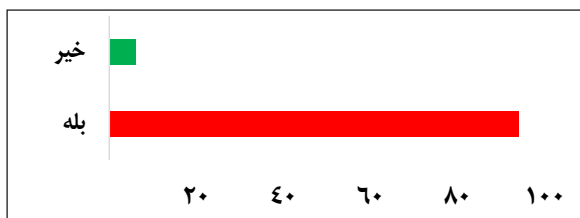
افرادی که به کار بازنگشتند		
بله	خیر	
۵۴٫۶	۴۵٫۴	درصد
۳۶۱	۳۰۰	فراوانی



بیش از ۵۴ درصد از پاسخگویان بیان کرده‌اند که «یارانه معیشتی» دریافت می‌کنند.

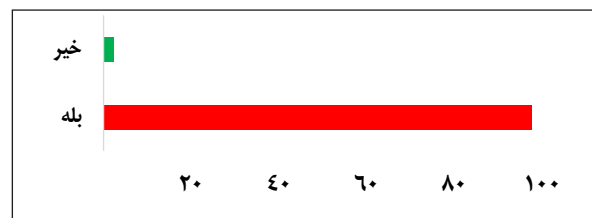
۲۵. آیا در دوران بیکاری، ناچار شدید از برخی هزینه‌های زندگی‌تان بزنید؟

افرادی که به کار بازگشتند		
بله	خیر	
۹۳٫۹	۶٫۱	درصد
۳۹۹	۲۶	فراوانی



بیش از ۹۳ درصد از پاسخگویان بیان کرده‌اند در دوران بیکاری ناچار شده‌اند از هزینه‌های زندگی‌شان کم کنند.

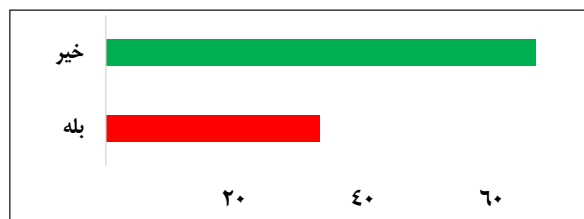
افرادی که به کار بازنگشتند		
بله	خیر	
۹۷٫۶	۲٫۴	درصد
۶۵۰	۱۶	فراوانی



بیش از ۹۷ درصد از پاسخگویان بیان کرده‌اند در دوران بیکاری ناچار شده‌اند از هزینه‌های زندگی‌شان کم کنند.

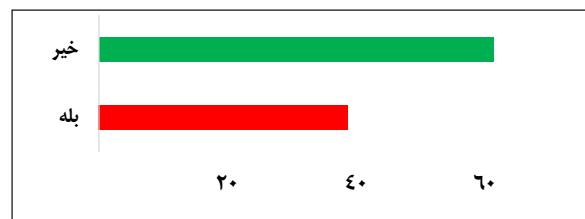
۲۶. آیا در ایام بیکاری ناچار شدید از هزینه برق / گاز / آب بزنید؟

افرادی که به کار بازگشتند		
بله	خیر	
۳۳,۲	۶۶,۸	درصد
۱۴۴	۲۹۰	فراوانی



بیش از ۳۳ درصد از پاسخگویان بیان کرده‌اند در دوران بیکاری ناچار شده‌اند هزینه آب، برق و گاز را پرداخت نکنند.

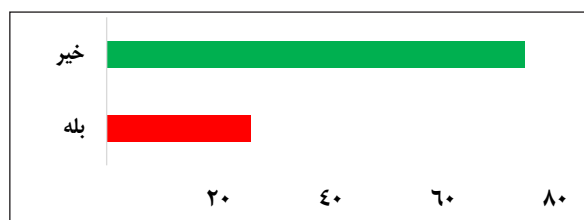
افرادی که به کار بازنگشتند		
بله	خیر	
۳۸,۷	۶۱,۳	درصد
۲۶۳	۴۱۶	فراوانی



بیش از ۳۸ درصد از پاسخگویان بیان کرده‌اند در دوران بیکاری ناچار شده‌اند هزینه آب، برق و گاز را پرداخت نکنند.

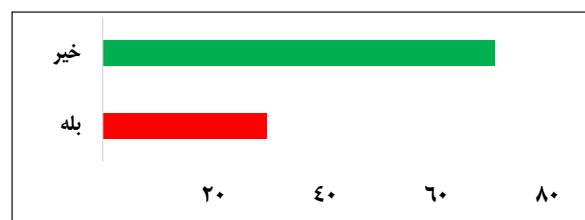
۲۷. آیا در ایام بیکاری ناچار شدید از هزینه اجاره بها بزنید؟

افرادی که به کار بازگشتند		
بله	خیر	
۲۵,۶	۷۴,۴	درصد
۱۱۱	۳۲۳	فراوانی



بیش از ۲۵ درصد از پاسخگویان بیان کرده‌اند در دوران بیکاری ناچار شده‌اند هزینه اجاره بها را پرداخت نکنند.

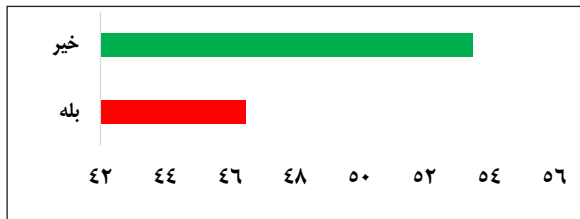
افرادی که به کار بازنگشتند		
بله	خیر	
۲۹,۵	۷۰,۵	درصد
۲۰۰	۴۷۹	فراوانی



بیش از ۲۹ درصد از پاسخگویان بیان کرده‌اند در دوران بیکاری ناچار شده‌اند هزینه اجاره بها را پرداخت نکنند.

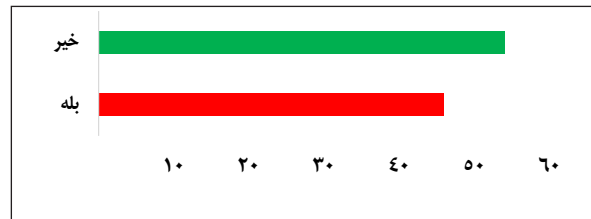
۲۸. آیا در ایام بیکاری ناچار شدید از اقساط ماهانه بزنید؟

افرادی که به کار بازگشتند		
بله	خیر	
۴۶,۵	۵۳,۵	درصد
۲۰۲	۲۳۲	فراوانی



بیش از ۴۶ درصد از پاسخگویان بیان کرده‌اند در دوران بیکاری ناچار شده‌اند اقساط ماهانه را پرداخت نکنند یا به تأخیر بیندازند.

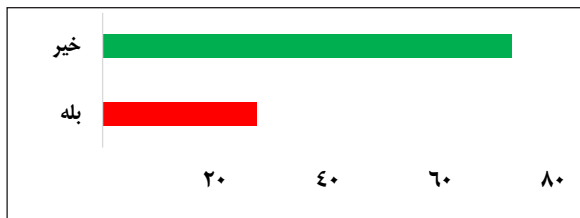
افرادی که به کار بازنگشتند		
بله	خیر	
۴۵,۹	۵۴,۱	درصد
۳۱۲	۳۶۷	فراوانی



بیش از ۴۵ درصد از پاسخگویان بیان کرده‌اند در دوران بیکاری ناچار شده‌اند اقساط ماهانه را پرداخت نکنند یا به تأخیر بیندازند.

۲۹. آیا در ایام بیکاری ناچار شدید از سوخت (بنزین) بزنید؟

افرادی که به کار بازگشتند		
بله	خیر	
۲۷,۴	۷۲,۶	درصد
۱۱۹	۳۱۵	فراوانی



بیش از ۲۷ درصد از پاسخگویان بیان کرده‌اند در دوران بیکاری ناچار شده‌اند هزینه سوخت (بنزین) خود را کاهش دهند.

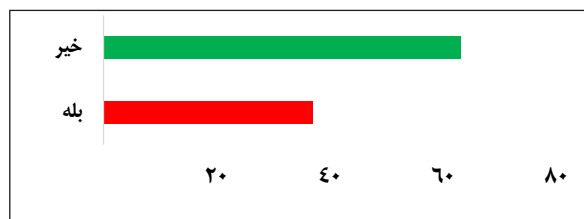
افرادی که به کار بازنگشتند		
بله	خیر	
۲۸,۶	۷۱,۴	درصد
۱۹۴	۴۸۵	فراوانی



بیش از ۲۸ درصد از پاسخگویان بیان کرده‌اند در دوران بیکاری ناچار شده‌اند هزینه سوخت (بنزین) خود را کاهش دهند.

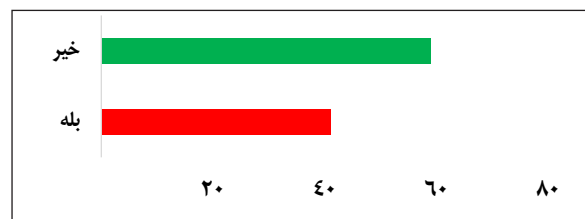
۳۰. آیا در ایام بیکاری ناچار شدید از هزینه درمانی (سرطان / دیابت / صرع / ام اس / مشاوره و ...) بزنید؟

افرادی که به کار بازگشتند		
خیر	بله	
۶۳,۱	۳۶,۹	درصد
۲۷۴	۱۶۰	فراوانی



بیش از ۳۶ درصد از پاسخگویان بیان کرده‌اند در دوران بیکاری ناچار شده‌اند هزینه درمان خود را کاهش دهند.

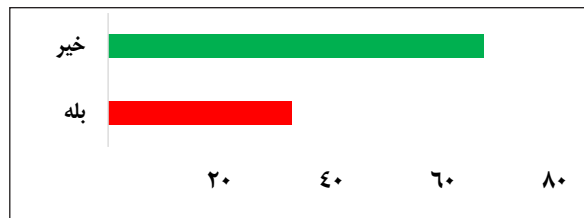
افرادی که به کار بازنگشتند		
خیر	بله	
۵۸,۹	۴۱,۱	درصد
۴۰۰	۲۷۹	فراوانی



بیش از ۴۱ درصد از پاسخگویان بیان کرده‌اند در دوران بیکاری ناچار شده‌اند هزینه درمان خود را کاهش دهند.

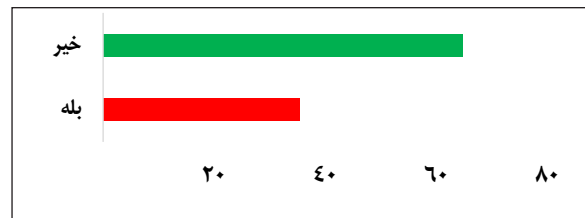
۳۱. آیا در ایام بیکاری ناچار شدید از هزینه‌های حمل و نقل (کرایه تاکسی / اتوبوس) بزنید؟

افرادی که به کار بازگشتند		
خیر	بله	
۶۷,۱	۳۲,۹	درصد
۲۹۱	۱۴۳	فراوانی



بیش از ۳۲ درصد از پاسخگویان بیان کرده‌اند در دوران بیکاری ناچار شده‌اند هزینه‌های حمل و نقل خود را کاهش دهند.

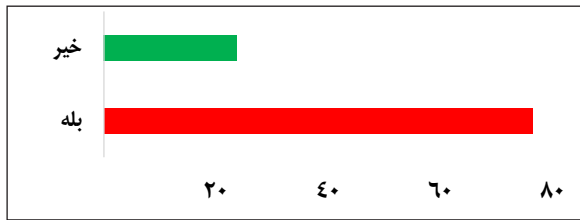
افرادی که به کار بازنگشتند		
خیر	بله	
۶۴,۷	۳۵,۳	درصد
۴۳۹	۲۴۰	فراوانی



بیش از ۳۵ درصد از پاسخگویان بیان کرده‌اند در دوران بیکاری ناچار شده‌اند هزینه‌های حمل و نقل خود را کاهش دهند.

۳۲. آیا در ایام بیکاری ناچار شدید از هزینه‌های مواد خوراکی بزنید؟

افرادی که به کار بازگشتند		
بله	خیر	
۷۶,۳	۲۳,۷	درصد
۳۳۱	۱۰۳	فراوانی



بیش از ۷۶ درصد از پاسخگویان بیان کرده‌اند در دوران بیکاری ناچار شده‌اند از هزینه‌های مواد خوراکی خود بکاهند.

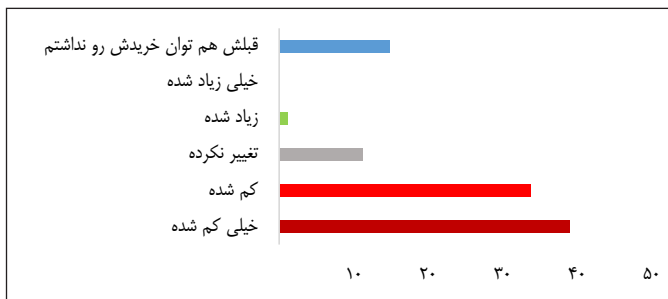
افرادی که به کار بازنگشتند		
بله	خیر	
۷۹,۵	۲۰,۵	درصد
۵۴۰	۱۳۹	فراوانی



بیش از ۷۹ درصد از پاسخگویان بیان کرده‌اند در دوران بیکاری ناچار شده‌اند از هزینه‌های مواد خوراکی خود بکاهند.

۳۳. مصرف گوشت قرمز خانوار شما در دورانی که بیکار بودید چقدر تغییر کرد؟

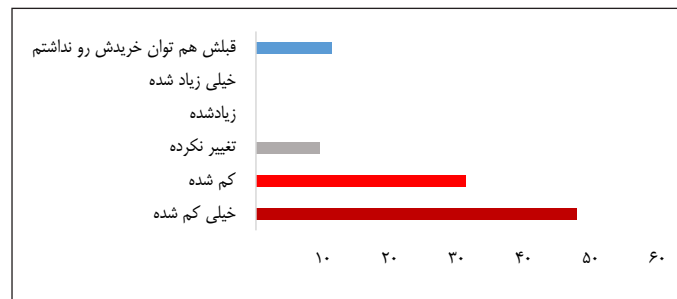
افرادی که به کار بازگشتند						
خیلی کم شده	کم شده	تغییر نکرده	زیاد شده	خیلی زیاد شده	قبلش هم توان خریدش رو نداشتم	
۳۹	۳۳,۷	۱۱,۲	۱,۲	-	۱۴,۸	درصد
۱۶۳	۱۴۱	۴۷	۵	-	۶۲	فراوانی



بیش از ۷۲ درصد از پاسخگویان بیان کرده‌اند در دوران بیکاری مصرف گوشت قرمز خانوار آن‌ها «کم» و «خیلی کم» شده‌است.

بیش از ۱۴ درصد هم بیان کرده‌اند که پیش از بیکار شدن هم توان خرید گوشت قرمز را نداشته‌اند.

افرادی که به کار بازنگشتند						
خیلی کم شده	کم شده	تغییر نکرده	زیاد شده	خیلی زیاد شده	قبلش هم توان خریدش رو نداشتم	
۴۷,۹	۳۱,۳	۹,۵	-	-	۱۱,۳	درصد
۲۱۶	۱۴۱	۴۳	-	-	۵۱	فراوانی

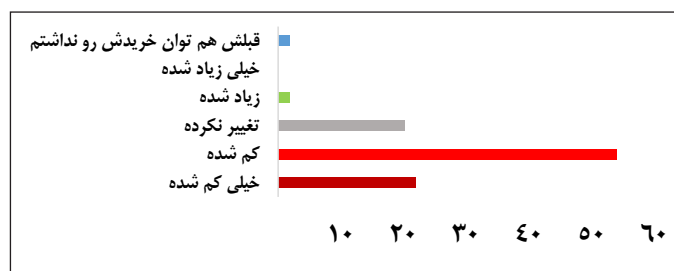


بیش از ۷۹ درصد از پاسخگویان بیان کرده‌اند در دوران بیکاری مصرف گوشت قرمز خانوار آن‌ها «کم» و «خیلی کم» شده‌است.

بیش از ۱۱ درصد هم بیان کرده‌اند که پیش از بیکار شدن هم توان خرید گوشت قرمز را نداشته‌اند.

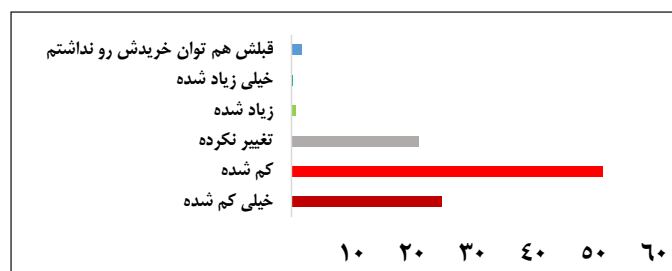
۳۴. مصرف مرغ خانوار شما در دورانی که بیکار بودید چقدر تغییر کرد؟

افرادی که به کار بازگشتند						
خیلی کم شده	کم شده	تغییر نکرده	زیاد شده	خیلی زیاد شده	قبلاً هم توان خریدش رو نداشتم	
۲۱,۹	۵۴	۲۰,۲	۱,۹	-	۱,۹	درصد
۹۲	۲۲۷	۸۵	۸	-	۸	فراوانی



۷۶ درصد از پاسخگویان بیان کرده‌اند در دوران بیکاری مصرف مرغ در خانوار آن‌ها «کم» و «خیلی کم» شده است.

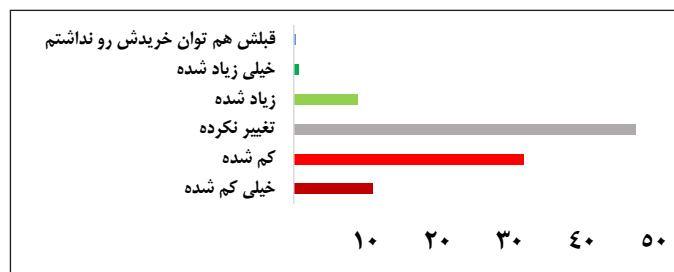
افرادی که به کار بازنگشتند						
خیلی کم شده	کم شده	تغییر نکرده	زیاد شده	خیلی زیاد شده	قبلاً هم توان خریدش رو نداشتم	
۲۴,۹	۵۱,۴	۲۱	۰,۷	۰,۲	۱,۸	درصد
۱۱۳	۲۳۳	۹۵	۳	۱	۸	فراوانی



۷۶ درصد از پاسخگویان بیان کرده‌اند در دوران بیکاری مصرف مرغ در خانوار آن‌ها «کم» و «خیلی کم» شده است.

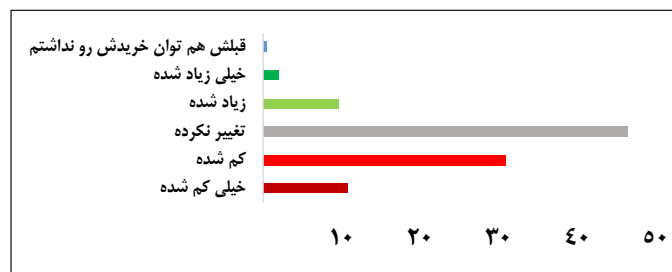
۳۵. مصرف تخم مرغ خانوار شما در دورانی که بیکار بودید چقدر تغییر کرد؟

افرادی که به کار بازگشتند						
خیلی کم شده	کم شده	تغییر نکرده	زیاد شده	خیلی زیاد شده	قبلاً هم توان خریدش رو نداشتم	
۱۱	۳۱,۹	۴۷,۴	۸,۸	۰,۷	۰,۲	درصد
۴۶	۱۳۴	۱۹۹	۳۷	۳	۱	فراوانی



۴۳ درصد از پاسخگویان بیان کرده‌اند در دوران بیکاری مصرف تخم مرغ در خانوار آن‌ها «کم» و «خیلی کم» شده است.

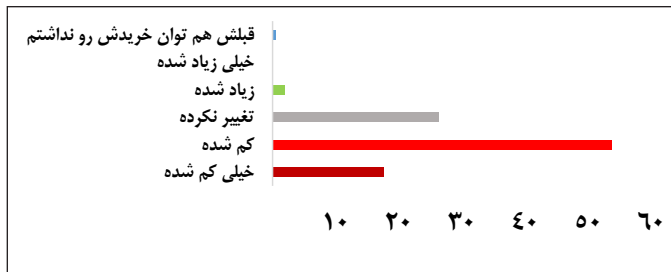
افرادی که به کار بازنگشتند						
خیلی کم شده	کم شده	تغییر نکرده	زیاد شده	خیلی زیاد شده	قبلاً هم توان خریدش رو نداشتم	
۱۰,۷	۳۰,۹	۴۶,۴	۹,۶	۲	۰,۴	درصد
۴۸	۱۳۹	۲۰۹	۴۳	۹	۲	فراوانی



بیش از ۴۱ درصد از پاسخگویان بیان کرده‌اند در دوران بیکاری مصرف تخم مرغ در خانوار آن‌ها «کم» و «خیلی کم» شده است.

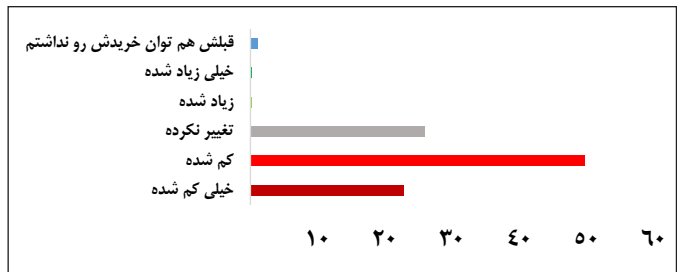
۳۶. مصرف برنج خانوار شما در دورانی که بیکار بودید چقدر تغییر کرد؟

افرادی که به کار بازگشتند					
خیلی کم شده	کم شده	تغییر نکرده	زیاد شده	خیلی زیاد شده	قبلش هم توان خریدش رو نداشتم
۱۷,۷	۵۳,۷	۲۶,۳	۱,۹	-	۰,۵
۷۴	۲۲۵	۱۱۰	۸	-	۲



بیش از ۷۱ درصد از پاسخگویان بیان کرده‌اند در دوران بیکاری مصرف برنج در خانوار آن‌ها «کم» و «خیلی کم» شده است.

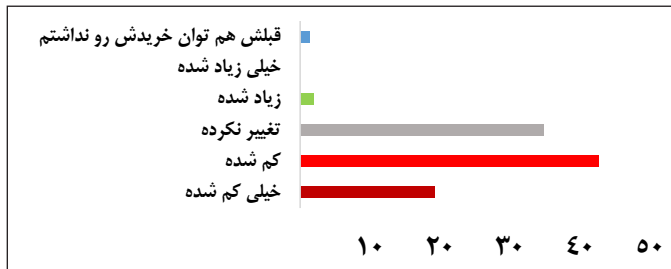
افرادی که به کار بازنگشتند					
خیلی کم شده	کم شده	تغییر نکرده	زیاد شده	خیلی زیاد شده	قبلش هم توان خریدش رو نداشتم
۲۲,۸	۴۹,۸	۲۵,۹	۰,۲	۰,۲	۱,۱
۱۰۳	۲۲۵	۱۱۷	۱	۱	۵



بیش از ۷۲ درصد از پاسخگویان بیان کرده‌اند در دوران بیکاری مصرف برنج در خانوار آن‌ها «کم» و «خیلی کم» شده است.

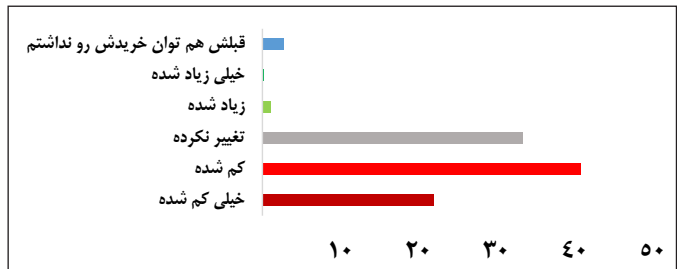
۳۷. مصرف لبنیات خانوار شما در دورانی که بیکار بودید چقدر تغییر کرد؟

افرادی که به کار بازگشتند					
خیلی کم شده	کم شده	تغییر نکرده	زیاد شده	خیلی زیاد شده	قبلش هم توان خریدش رو نداشتم
۱۹,۲	۴۲,۷	۳۴,۸	۱,۹	-	۱,۴
۸۰	۱۷۸	۱۴۵	۸	-	۶



۶۲ درصد از پاسخگویان بیان کرده‌اند در دوران بیکاری مصرف لبنیات در خانوار آن‌ها «کم» و «خیلی کم» شده است.

افرادی که به کار بازنگشتند					
خیلی کم شده	کم شده	تغییر نکرده	زیاد شده	خیلی زیاد شده	قبلش هم توان خریدش رو نداشتم
۲۲	۴۰,۸	۳۳,۳	۱,۱	۰,۲	۲,۷
۹۹	۱۸۴	۱۵۰	۵	۱	۱۲

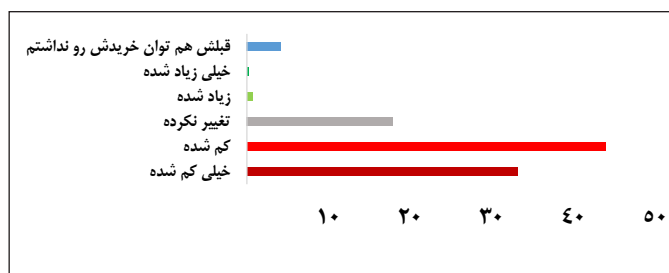
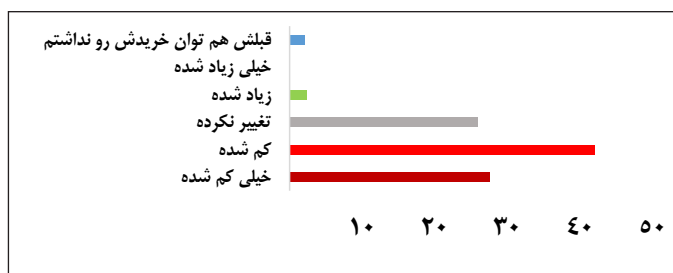


بیش از ۶۲ درصد از پاسخگویان بیان کرده‌اند در دوران بیکاری مصرف لبنیات در خانوار آن‌ها «کم» و «خیلی کم» شده است.

۳۸. مصرف میوه خانوار شما در دورانی که بیکار بودید چقدر تغییر کرد؟

افرادی که به کار بازگشتند					
خیلی کم شده	کم شده	تغییر نکرده	زیاد شده	خیلی زیاد شده	قبلش هم توان خریدش رو نداشتم
۲۷,۶	۴۲	۲۵,۹	۲,۴	-	۲,۱
۱۱۶	۱۷۷	۱۰۹	۱۰	-	۹

افرادی که به کار بازگشتند					
خیلی کم شده	کم شده	تغییر نکرده	زیاد شده	خیلی زیاد شده	قبلش هم توان خریدش رو نداشتم
۳۳,۱	۴۳,۹	۱۷,۹	۰,۷	۰,۲	۴,۲
۱۵۰	۱۹۹	۸۱	۳	۱	۱۹



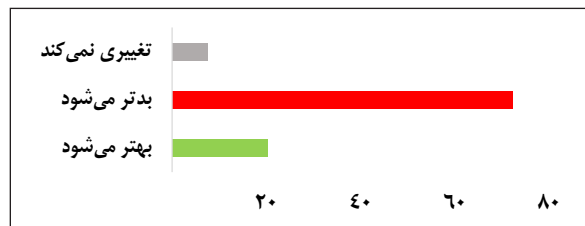
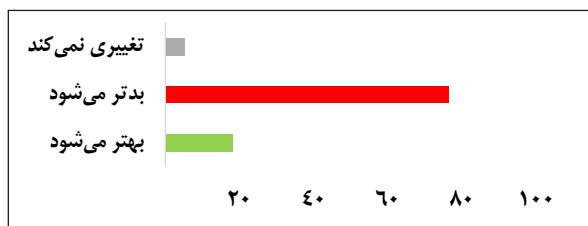
۶۹ درصد از پاسخگویان بیان کرده‌اند در دوران بیکاری مصرف میوه در خانوار آن‌ها «کم» و «خیلی کم» شده است.

۷۷ درصد از پاسخگویان بیان کرده‌اند در دوران بیکاری مصرف میوه در خانوار آن‌ها «کم» و «خیلی کم» شده است.

۳۹. به نظر شما وضعیت کشور در ۵ سال آینده بهتر می‌شود یا بدتر؟

افرادی که به کار بازگشتند		
بهبتر می‌شود	بدتر می‌شود	تغییری نمی‌کند
۱۸,۱	۷۶,۵	۵,۴
۶۷	۲۸۳	۲۰

افرادی که به کار بازگشتند ^۱		
بهبتر می‌شود	بدتر می‌شود	تغییری نمی‌کند
۲۰,۳	۷۲,۲	۷,۵
۷۹	۲۸۱	۲۹



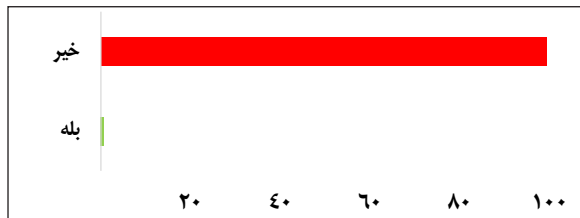
۷۶ درصد از پاسخگویان پیش‌بینی می‌کنند که وضعیت کشور در ۵ سال آینده «بدتر» خواهد شد.

۷۲ درصد از پاسخگویان پیش‌بینی می‌کنند که وضعیت کشور در ۵ سال آینده «بدتر» خواهد شد.

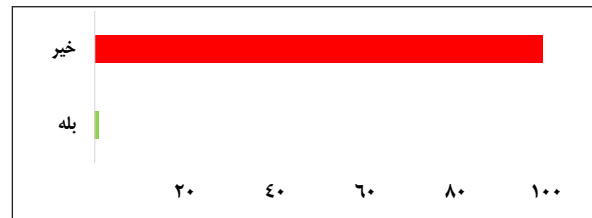
۱. فراوانی پایین‌تر کل در پاسخ به این سؤال، ناشی از اصلاح گویه در طول انجام نظرسنجی و کنار گذاشتن بخشی از داده‌ها جهت تدقیق یافته‌هاست.

۴۰. آیا از طرف دولت (سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای) به منظور پیدا کردن شغل، آموزش خاصی برای شما در نظر گرفته شد؟

افرادی که به کار بازگشتند		
بله	خیر	
۰,۷	۹۹,۳	درصد
۳	۴۲۰	فراوانی



افرادی که به کار بازنگشتند		
بله	خیر	
۰,۹	۹۹,۱	درصد
۶	۶۶۳	فراوانی



فاز دوم:
میزان بازگشت به کار بیکارشدگان و
سنجش برخی متغیرهای رفاهی

مقدمه فاز دوم نظرسنجی

مؤسسه عالی پژوهش تأمین اجتماعی، سومین نظرسنجی خود در حوزه رفاه و سیاست‌گذاری اجتماعی را در سال جاری به اتمام رساند. این نظرسنجی که در سطح ملی و در تمامی استان‌های کشور صورت گرفت، به موضوع «میزان بازگشت به کار متقاضیان بیمه بیکاری» اختصاص داشت؛ جامعه آماری این نظرسنجی شامل متقاضیان دریافت بیمه بیکاری بود.

حجم نمونه این نظرسنجی شامل ۱۰۵۴ نفر از متقاضیان دریافت بیمه بیکاری از حدود بیش از هفتصد هزار نفر متقاضی بیمه‌شده تأمین اجتماعی دریافت این خدمت بود که استحقاق آن‌ها در پالایش اولیه‌ای که توسط وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی انجام شده بود، مورد تأیید قرار گرفته بود. گردآوری اطلاعات در مهرماه ۱۳۹۹ توسط نه پرسشگر از دانشگاه‌های تهران و علامه طباطبایی انجام شد. نمونه‌گیری به شیوه تصادفی ساده و براساس اطلاعاتی که از سوی مرکز فناوری اطلاعات، ارتباطات و تحول اداری وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی در اختیار مؤسسه عالی پژوهش تأمین اجتماعی قرار گرفت، صورت پذیرفت. این نظرسنجی به صورت تلفنی و با همکاری شرکت رایتل انجام شد.

گزیده نتایج فاز دوم نظرسنجی

۶۲ درصد از متقاضیان دریافت مقرری بیمه بیکاری پس از درخواست سه ماهه اسفند ۱۳۹۸ تا اردیبهشت ۱۳۹۹ مجدداً مشغول به کار شدند. تقریباً از هر ده نفر، شش نفر آن‌ها به کار بازگشته‌اند. در این میان ۳۸ درصد متقاضیان نیز همچنان بیکار هستند.

۱. افرادی که در بازه زمانی (ابتدای اسفند ۱۳۹۸ تا زمان انجام نظرسنجی) به کار بازگشتند.

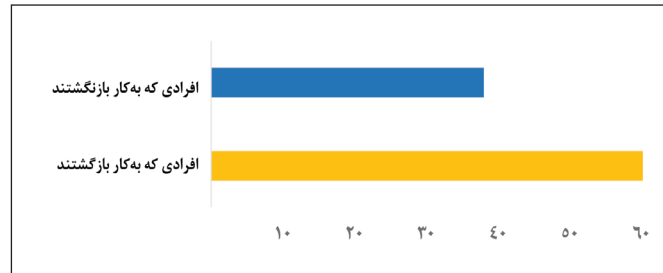
- ۲۱,۹ درصد پاسخگویان زن و ۷۸,۱ درصد مرد هستند.
- بیش از ۳۹ درصد از پاسخگویان دارای تحصیلات دانشگاهی هستند.
- ۶۸ درصد پاسخگویان سرپرست خانوار هستند.
- ۱۸,۵ درصد قرارداد پاسخگویان دائم و ۸۱,۵ درصد از آن‌ها نوع قراردادشان موقت است.
- ۷۳ درصد از پاسخگویان اظهار کرده‌اند که مخارج ماهانه‌شان کمتر از ۴ میلیون تومان است.
- ۶۵,۶ درصد پاسخگویان خودشان درخواست مقرری را ثبت کرده‌اند و ۳۴,۴ درصد آن‌ها کارفرما درخواست را برایشان ثبت کرده‌است.
- ۳۸,۸ درصد از پاسخگویان اظهار کرده‌اند که مقرری بیکاری دریافت نکرده‌اند.
- ۸۹ درصد از پاسخگویان مجدداً در شغل سابق‌شان مشغول به کار شدند.
- از میان افرادی که به شغل سابق خویش برگشته‌اند، ۹۵ درصد آن‌ها در کارگاه قبلی مشغول به کار شده‌اند.

۲. افرادی که (از اسفند ۱۳۹۸ تا زمان انجام نظرسنجی) همچنان بیکار بوده‌اند.

- ۳۱,۳ درصد پاسخگویان زن و ۶۸,۷ درصد مرد هستند.
- ۳۵,۷ درصد از پاسخگویان دارای تحصیلات دانشگاهی هستند.
- ۶۱,۳ درصد پاسخگویان سرپرست خانوار هستند.
- ۷۰ درصد از پاسخگویان اظهار کرده‌اند که مخارج ماهانه‌شان کمتر از ۴ میلیون تومان است.
- ۱۵,۵ درصد قرارداد پاسخگویان دائم و ۸۴,۵ درصد از آن‌ها نوع قراردادشان موقت است.
- ۷۵ درصد پاسخگویان خودشان درخواست مقرری را ثبت کرده‌اند و ۲۵ درصد آن‌ها کارفرما درخواست را برایشان ثبت کرده‌است.
- ۴۳ درصد از پاسخگویان اظهار کرده‌اند که مقرری بیکاری دریافت نکرده‌اند.

۱. میزان بازگشت به کار متقاضیان بیمه بیکاری

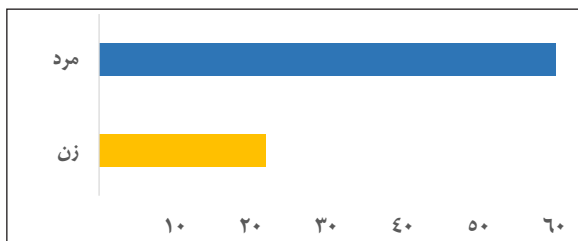
افرادى كه به كار بازنگشتند	افرادى كه به كار بازنگشتند	
۳۸	۶۲	درصد
۴۰۰	۶۵۴	فراوانى



۶۲ درصد از متقاضیان دریافت مقرری بیمه بیکاری در سه ماهه اسفند ۱۳۹۸ تا اردیبهشت ۱۳۹۹، مجدداً مشغول به کار شده‌اند. تقریباً از هر ده نفر، شش نفر آن‌ها به کار بازگشته‌اند. در این میان ۳۸ درصد متقاضیان نیز همچنان بیکار هستند.

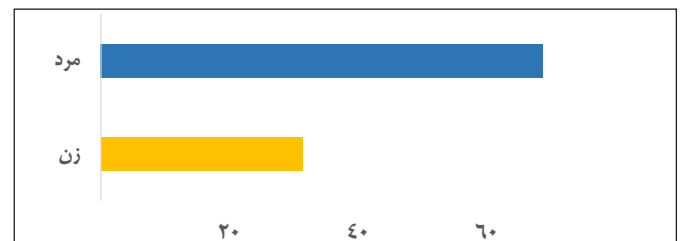
۲. جنسیت

افرادى كه به كار بازنگشتند		
مرد	زن	
۷۸,۱	۲۱,۹	درصد
۵۰۷	۱۴۲	فراوانى



۲۱,۹ درصد از پاسخگویان زن و ۷۸,۱ درصد مرد هستند.

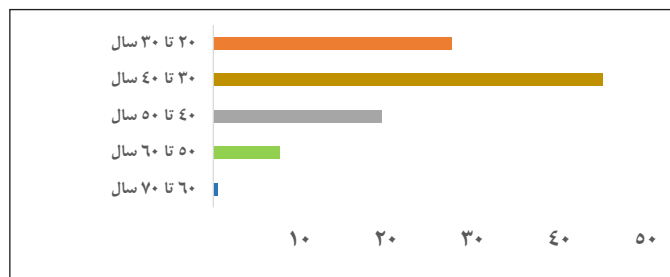
افرادى كه به كار بازنگشتند		
مرد	زن	
۶۸,۷	۳۱,۳	درصد
۲۷۵	۱۲۵	فراوانى



۳۱,۳ درصد از پاسخگویان زن و ۶۸,۷ درصد مرد هستند.

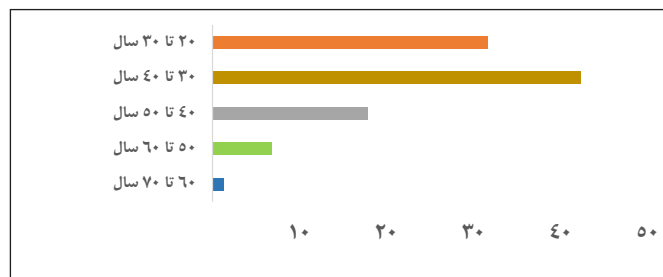
۳. سن

افرادی که به کار بازگشتند					
۷۰ تا ۶۰ سال	۵۰ تا ۶۰ سال	۴۰ تا ۵۰ سال	۳۰ تا ۴۰ سال	۲۰ تا ۳۰ سال	
۰,۵	۷,۷	۱۹,۴	۴۴,۹	۲۷,۵	درصد
۳	۵۰	۱۲۶	۲۹۱	۱۷۸	فراوانی



حدود ۴۵ درصد پاسخگویان در رده سنی ۳۰ تا ۴۰ سال قرار دارند.

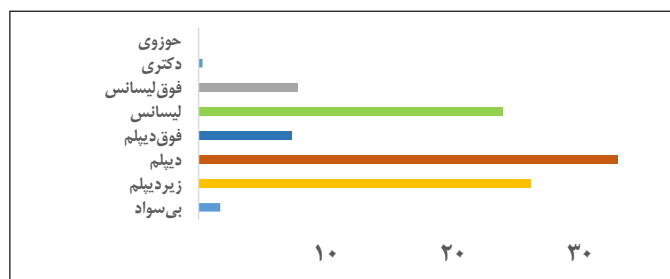
افرادی که به کار بازنگشتند					
۷۰ تا ۶۰ سال	۵۰ تا ۶۰ سال	۴۰ تا ۵۰ سال	۳۰ تا ۴۰ سال	۲۰ تا ۳۰ سال	
۱,۳	۶,۸	۱۷,۹	۴۲,۳	۳۱,۷	درصد
۵	۲۷	۷۱	۱۶۸	۱۲۶	فراوانی



۴۲,۳ درصد پاسخگویان در رده سنی ۳۰ تا ۴۰ سال قرار دارند.

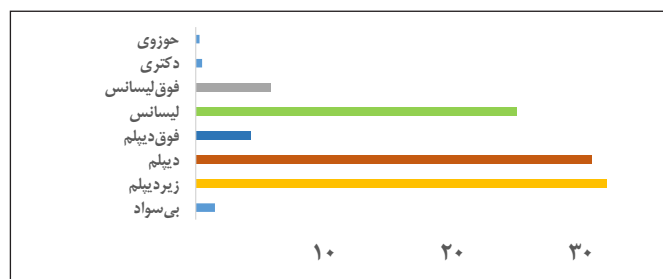
۴. تحصیلات

افرادی که به کار بازگشتند							
بی سواد	زیردیپلم	دیپلم	فوق دیپلم	لیسانس	فوق لیسانس	دکتری	حوزوی
۱,۷	۲۶,۱	۳۲,۹	۷,۳	۲۳,۹	۷,۸	۰,۳	-
۱۱	۱۷۱	۲۱۵	۴۸	۱۵۶	۵۱	۲	-



۳۹,۳ درصد از پاسخگویان دارای تحصیلات دانشگاهی هستند.

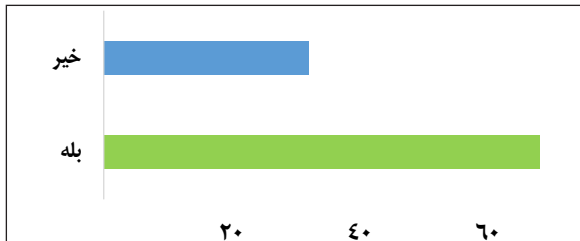
افرادی که به کار بازنگشتند							
بی سواد	زیردیپلم	دیپلم	فوق دیپلم	لیسانس	فوق لیسانس	دکتری	حوزوی
۱,۵	۳۲	۳۰,۸	۴,۳	۲۵	۵,۸	۰,۵	۰,۳
۶	۱۲۸	۱۲۳	۱۷	۱۰۰	۲۳	۲	۱



بیش از ۳۵ درصد از پاسخگویان دارای تحصیلات دانشگاهی هستند.

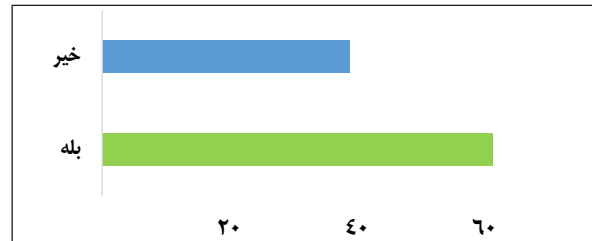
۵. آیا سرپرست خانوار هستید؟

افرادی که به کار بازگشتند		
بله	خیر	
۶۸	۳۲	درصد
۴۵۵	۲۰۹	فراوانی



۶۸ درصد از پاسخگویان سرپرست خانوار هستند.

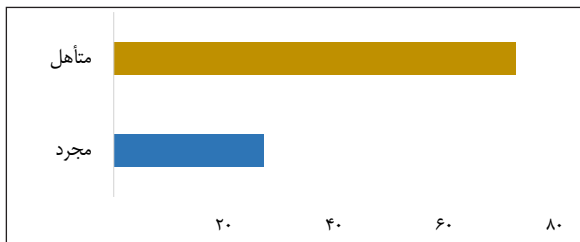
افرادی که به کار بازنگشتند		
بله	خیر	
۶۱,۳	۳۸,۷	درصد
۲۴۵	۱۵۵	فراوانی



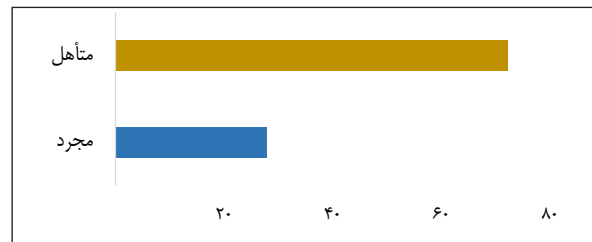
۶۱ درصد از پاسخگویان سرپرست خانوار هستند.

۶. وضعیت تأهل

افرادی که به کار بازگشتند		
متاهل	مجرد	
۷۲,۹	۲۷,۱	درصد
۴۷۷	۱۷۷	فراوانی



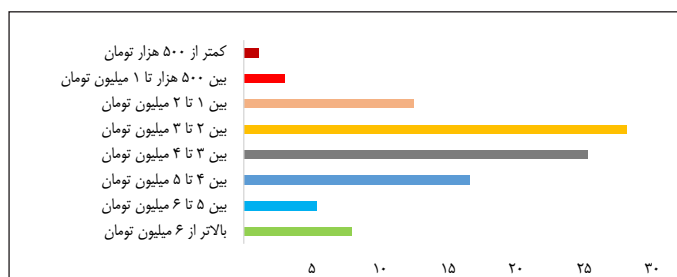
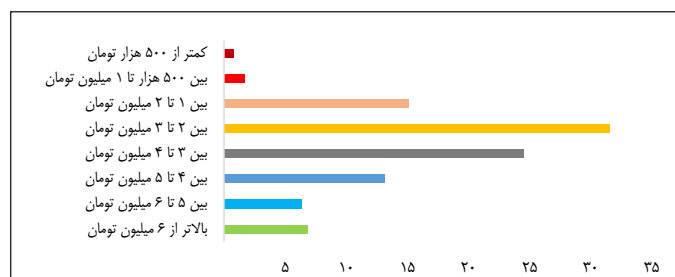
افرادی که به کار بازنگشتند		
متاهل	مجرد	
۷۲,۲	۲۷,۸	درصد
۲۸۹	۱۱۱	فراوانی



۷. متوسط مخارج ماهانه خانوار شما چقدر است؟

افرادی که به کار بازگشتند								
کمتر از ۵۰۰ هزار تومان	بین ۵۰۰ هزار تا ۱ میلیون تومان	بین ۱ تا ۲ میلیون تومان	بین ۲ تا ۳ میلیون تومان	بین ۳ تا ۴ میلیون تومان	بین ۴ تا ۵ میلیون تومان	بین ۵ تا ۶ میلیون تومان	بالاتر از ۶ میلیون تومان	درصد
۰,۸	۱,۷	۱۵,۱	۳۱,۵	۲۴,۵	۱۳,۱	۶,۳	۶,۸	۰,۸
۵	۱۱	۹۱	۱۹۰	۱۴۸	۷۹	۳۸	۴۱	۴۱

افرادی که به کار بازنگشتند								
کمتر از ۵۰۰ هزار تومان	بین ۵۰۰ هزار تا ۱ میلیون تومان	بین ۱ تا ۲ میلیون تومان	بین ۲ تا ۳ میلیون تومان	بین ۳ تا ۴ میلیون تومان	بین ۴ تا ۵ میلیون تومان	بین ۵ تا ۶ میلیون تومان	بالاتر از ۶ میلیون تومان	درصد
۱,۱	۳	۱۲,۵	۲۸,۱	۲۵,۳	۱۶,۶	۵,۴	۷,۹	۱,۱
۴	۱۱	۴۶	۱۰۳	۹۳	۶۱	۲۰	۲۹	۲۹

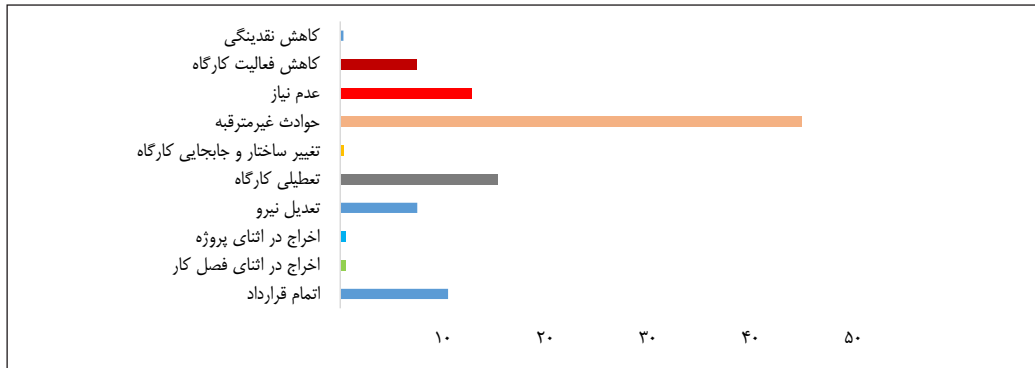


طبق اظهار پاسخگویان، متوسط مخارج ماهانه خانوار ۷۳ درصد از پاسخگویان کمتر از چهار میلیون تومان است.

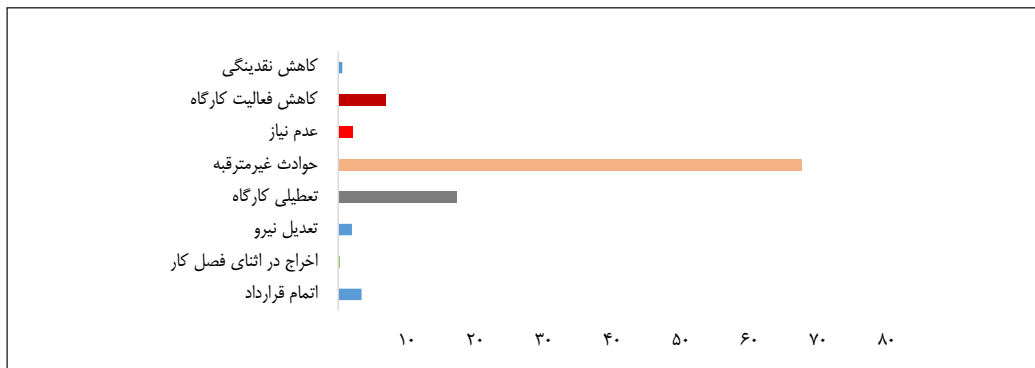
طبق اظهار پاسخگویان، متوسط مخارج ماهانه خانوار ۷۰ درصد از پاسخگویان کمتر از چهار میلیون تومان است.

۸. علت بیکاری

افرادی که به کار بازنگشتند									
تمام قرارداد	اخراج در اثنای فصل کار	اخراج در اثنای پروژه	تعدیل نیرو	تعطیلی کارگاه	تغییر ساختار و جابجایی کارگاه	حوادث غیرمترقبه	عدم نیاز	کاهش فعالیت کارگاه	کاهش نقدینگی
۱۰,۵ درصد	۰,۵	۰,۵	۷,۵	۱۵,۳	۰,۳	۴۵	۱۳,۸	۷,۵	۰,۳
۴۲ فراوانی	۲	۲	۳۰	۶۱	۱	۱۸۰	۵۱	۳۰	۱

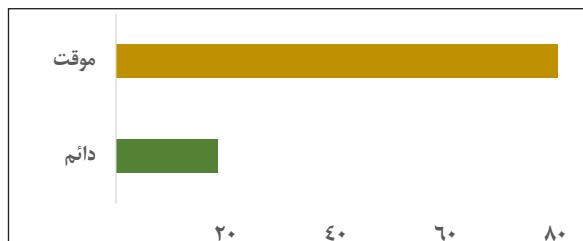


افرادی که به کار بازنگشتند							
تمام قرارداد	اخراج در اثنای فصل کار	تعدیل نیرو	تعطیلی کارگاه	حوادث غیرمترقبه	عدم نیاز	کاهش فعالیت کارگاه	کاهش نقدینگی
۳,۴ درصد	۰,۲	۲	۱۷,۳	۶۷,۶	۲,۱	۶,۹	۰,۶
۲۲ فراوانی	۱	۱۳	۱۱۳	۴۴۲	۱۴	۴۵	۴



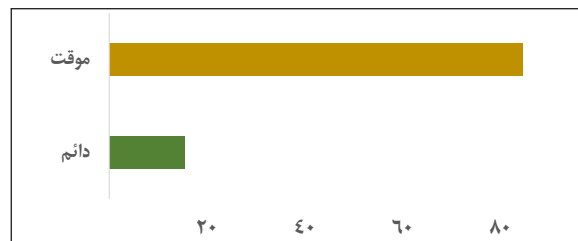
۹. نوع قرارداد

افرادی که به کار بازگشتند		
موقت	دائم	
۸۱,۵	۱۸,۵	درصد
۵۳۳	۱۲۱	فراوانی



۱۸,۵ درصد از پاسخگویان قرارداد دائم و ۸۱,۵ درصد قرارداد موقت داشته‌اند.

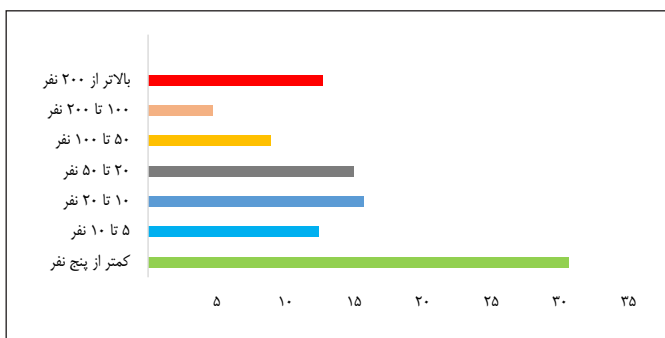
افرادی که به کار بازنگشتند		
موقت	دائم	
۸۴,۵	۱۵,۵	درصد
۳۳۸	۶۲	فراوانی



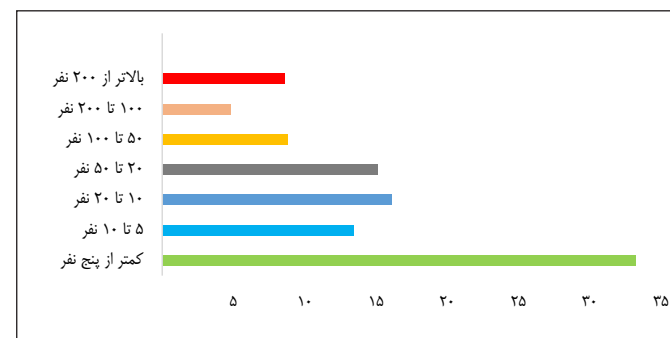
۱۵,۵ درصد از پاسخگویان قراردادهای دائم و ۸۴,۵ درصد موقت داشته‌اند.

۱۰. در کارگاه شما چند نفر مشغول به کار بودند؟

افرادی که به کار بازگشتند						
کمتر از ۵ نفر	۵-۱۰	۱۰-۲۰	۲۰-۵۰	۵۰-۱۰۰	۱۰۰-۲۰۰	بالاتر از ۲۰۰ نفر
۳۰,۶	۱۲,۴	۱۵,۷	۱۵	۸,۹	۴,۷	۱۲,۷
۲۰۰	۸۱	۱۰۳	۹۸	۵۹	۳۱	۸۳
درصد						فراوانی

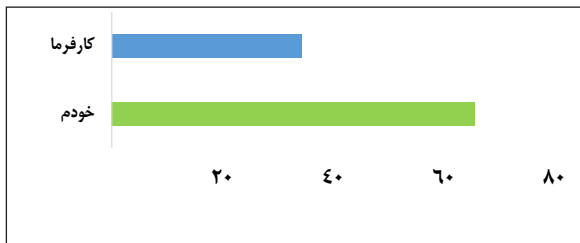


افرادی که به کار بازنگشتند						
کمتر از ۵ نفر	۵-۱۰	۱۰-۲۰	۲۰-۵۰	۵۰-۱۰۰	۱۰۰-۲۰۰	بالاتر از ۲۰۰ نفر
۳۳,۲	۱۳,۴	۱۶,۱	۱۵,۱	۸,۸	۴,۸	۸,۶
۱۳۲	۵۳	۶۴	۶۰	۳۵	۱۹	۳۴
درصد						فراوانی



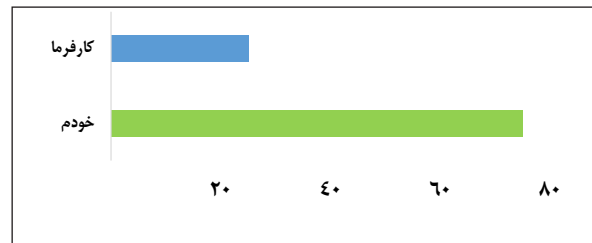
۱۱. چه کسی درخواست بیمه بیکاری را برای شما ثبت کرد؟

افرادی که به کار بازگشتند		
کارفرما	خودم	
۳۴,۴	۶۵,۶	درصد
۲۲۵	۴۲۹	فراوانی



حدود ۳۴ درصد از پاسخگویان بیان کرده‌اند که کارفرما درخواست بیمه بیکاری را برای آن‌ها در سامانه ثبت کرده است.

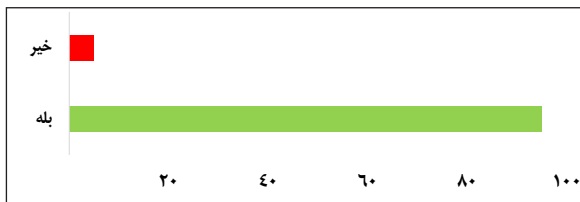
افرادی که به کار بازنگشتند		
کارفرما	خودم	
۲۵	۷۵	درصد
۱۰۰	۳۰۰	فراوانی



۲۵ درصد از پاسخگویان بیان کرده‌اند که کارفرما درخواست بیمه بیکاری را برای آن‌ها در سامانه ثبت کرده است.

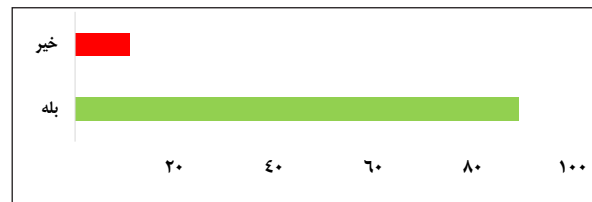
۱۳. در محل کار سابق تان مشغول به کار شدید؟

افرادی که به کار بازگشتند		
خیر	بله	
۵	۹۵	درصد
۲۸	۵۵۵	فراوانی



۱۲. به شغل سابق تان برگشتید؟

افرادی که به کار بازگشتند		
خیر	بله	
۱۰,۹	۸۹,۱	درصد
۷۱	۵۸۳	فراوانی

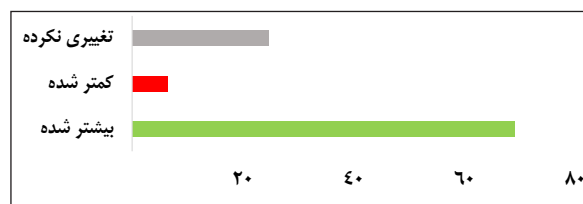


۸۹ درصد از پاسخگویان بیان کرده‌اند که مجدداً در شغل سابق خویش مشغول به کار شده‌اند.

۱. سؤالات شماره ۱۳ و ۱۴ تنها از افرادی پرسیده شده است که به سؤال ۱۲ پاسخ مثبت داده‌اند.

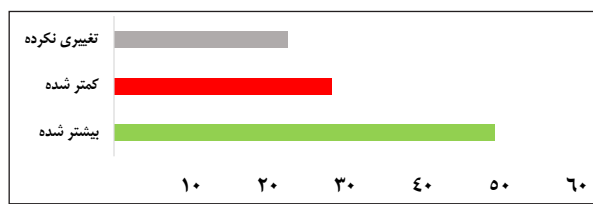
۱۴. آیا حقوق تان نسبت به قبل تغییر کرده است؟

افرادی که به کار بازگشتند			
بیشتر شده	تغییری نکرده	کمتر شده	
۶۸,۹	۲۴,۷	۶,۴	درصد
۴۰۱	۱۴۴	۳۷	فراوانی



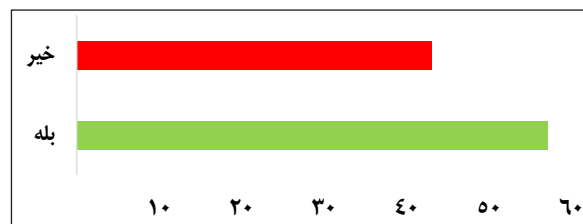
۱۵. آیا حقوق تان نسبت به قبل تغییر کرده است؟

افرادی که به کار بازگشتند			
بیشتر شده	تغییری نکرده	کمتر شده	
۴۹,۳	۲۲,۵	۲۸,۲	درصد
۳۵	۱۶	۲۰	فراوانی

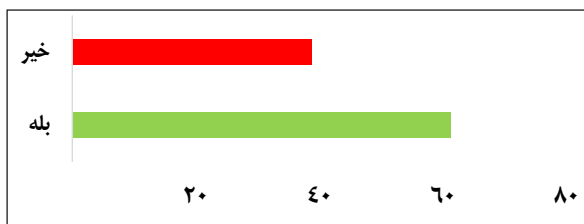


۱۶. آیا برای ماه‌های اسفند ۱۳۹۸، فروردین و اردیبهشت امسال مقرری بیکاری دریافت کردید؟

افرادی که به کار بازگشتند		
خیر	بله	
۴۳	۵۷	درصد
۱۷۲	۲۲۸	فراوانی



افرادی که به کار بازگشتند		
خیر	بله	
۳۸,۸	۶۱,۲	درصد
۲۵۴	۴۰۰	فراوانی



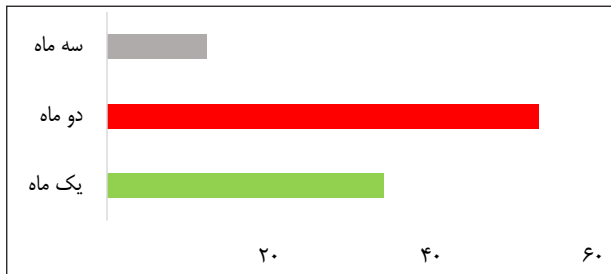
۳۸,۸ درصد از پاسخگویان اظهار کرده‌اند که تا مرداد ۱۳۹۹، همچنان مقرری بیکاری ماه‌های اسفند ۱۳۹۸، فروردین و اردیبهشت ۱۳۹۹ را دریافت نکرده‌اند.

۴۳ درصد از پاسخگویان اظهار کرده‌اند که تا مرداد ۱۳۹۹، همچنان مقرری بیکاری ماه‌های اسفند ۱۳۹۸، فروردین و اردیبهشت ۱۳۹۹ را دریافت نکرده‌اند.

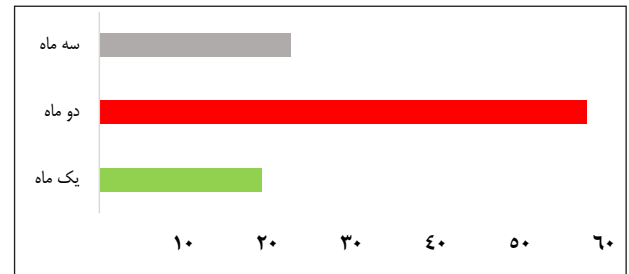
۱. این سؤال تنها از افرادی پرسیده شده است که به سؤال ۱۲ پاسخ منفی داده‌اند.

۱۷. تاکنون مقرری چند ماه را دریافت کردید؟^۱

افرادی که به کار بازگشتند			
سه ماه	دو ماه	یک ماه	
۱۲,۳	۵۳,۳	۳۴,۴	درصد
۴۹	۲۱۲	۱۳۷	فراوانی



افرادی که به کار بازنگشتند			
سه ماه	دو ماه	یک ماه	
۲۲,۸	۵۷,۹	۱۹,۳	درصد
۵۲	۱۳۲	۴۴	فراوانی



۱. این سؤال تنها از افرادی پرسیده شده است که به سؤال ۱۵ پاسخ مثبت داده‌اند.

پرسشنامه‌های فاز اول

پرسشنامه

«سنجش میزان رضایت متقاضیان دریافت مقرری بیمه بیکاری از خدمات دریافت شده و برخی اثرات رفاهی بیکاری در این دوره بر خانواده بیکارشدگان»

(تیپ ۱)

کد پرسشنامه:	تاریخ تکمیل فرم:	پرسشگر:	بازبین:
--------------	------------------	---------	---------

پرسشگر گرامی: متن زیر را به صورت کامل و با لحنی آرام، صمیمانه و محترمانه برای پاسخگو بخوانید؛ سپس در صورت موافقت وی، تکمیل پرسشنامه را آغاز کنید.

۱- سلام. روزتون بخیر. از طرف سازمان تأمین اجتماعی تماس گرفتیم. در مورد بیمه بیکاری چندتا سوال داریم و خیلی وقت تون رو نمی گیریم. الان در موقعیت مناسبی برای پاسخ به سوال هستین؟ (پس از پاسخ مثبت ادامه دهید. اگر پاسخ منفی بود یا موقعیت پاسخ نداشت، زمان مناسب دیگری را بپرسید و حداکثر تا سه بار تماس بگیرید.)

سؤال کنترلی ۱: خود شما بیمه پرداز بودین و درخواست بیمه بیکاری دادین؟ اگر پاسخ مثبت بود، ادامه دهید. اگر نه و از بستگان بود، بگویید که باید با خود فرد صحبت کنید و درخواست کنید که گوشی را به خود فرد بدهند؛ اگر فرد مورد نظر در دسترس نبود از پاسخگو بخواهید شماره تماس فردی که بیمه بیکاری برای او ثبت شده است را به شما بدهند و دوباره توضیحات بالا را تکرار کنید.

سؤال کنترلی ۲: آیا همچنان بیکار هستین یا مشغول به کار شدین؟ اگر پاسخگو اعلام کرد که همچنان بیکار هست، سوالات پرسشنامه (تیپ ۱) پرسیده شود و اگر مشغول به کار شده بود سوالات پرسشنامه (تیپ ۲) پرسیده شود.

۱- چه چیزی شما را در فرآیند ثبت بیمه بیکاری، دریافت یا عدم دریافت اون بیشتر اذیت کرد؟ بزرگترین مشکل تون چی بود؟

۲- چندسال سابقه پرداخت حق بیمه دارین؟

۳- قبلاً مقرری بیکاری دریافت کردین؟ بله خیر

الف. چندماه؟ ----- ماه

ب. این بار روند ثبت نام نسبت به قبل چطور بود؟

حالا به سوال ۴ مراجعه کنید.

۴- چه کسی درخواست بیمه بیکاری رو براتون ثبت کرد؟ خودم کارفرما

الف. تا چه حد از فرآیند ثبت نام رضایت داشتین؟ خیلی کم کم تاحدی زیاد خیلی زیاد

حالا به سوال ۵ مراجعه کنید.

۵- بیکاری تون در چه تاریخی اتفاق افتاد؟----- ماه، سال -----

۶- تقریباً چند روز (یا چند ماه) بعد از بیکاری، درخواست مقررری بیکاری رو ثبت کردین؟----- روز

{اگر مدت زمان اعلام شده توسط پاسخگو بیش از یک ماه بود، دلیل اینکه چرا دیر اقدام کرده است را جویا شوید.}

۷- فکر می‌کنین مدت زمان بیکاری شما تا چندوقت دیگه ادامه داره؟----- ماه سایر:-----

۸- چی شد که بیکار شدین؟ (دلیل بیکاری تون چی بود؟)-----

۹- نوع فعالیت محل کارتون چی بود؟ صنعت کشاورزی خدمات {اگر پاسخگو بر اساس سه مورد پیش گفته قادر به تشخیص نوع فعالیت کارگاه نبود، فعالیت کارگاه را از ایشان پرسید و یادداشت کنید.}

۱۰- شغل شما چی بود؟ (عنوان دقیق شغل) {اگر گفته شد «شغل آزاد»، نوع شغل پرسیده شود.}

۱۱- نوع قراردادتون چی بود؟ تماموقت ساعتی سایر:-----

۱۲- کارفرما نسخه‌ای از قرارداد رو به شما تحویل داد؟ بله خیر

۱۳- قراردادتون چند ماهه بود؟----- چندوقت یکبار تمدید میشد؟-----

۱۴- توی محل کارتون چند نفر مشغول به کار بودن؟ دقیقاً----- نفر

حدوداً----- نفر

۱۵- آیا برای ماه‌های اسفند ۱۳۹۸، و فروردین و اردیبهشت امسال مقررری بیکاری دریافت کردین؟ بله خیر

الف. به چه دلیل مقررری بیکاری دریافت نکردین؟-----

حالا به سوال ۲۱ مراجعه کنید.

۱۶- تاکنون مقررری چندماه را دریافت کردین؟----- ماه

۱۷- برای کدام یک از ماه‌های زیر مقررری دریافت کردین؟ اسفند ۹۸ فروردین ۹۹ اردیبهشت ۹۹ {پاسخگو مجاز است چند گزینه را انتخاب کند.}

۱۸- از زمانی که درخواست تون ثبت شد تا زمانی که مقررری رو دریافت کردین، چندماه طول کشید؟----- ماه

۱۹- تا چه حد از میزان مبلغ دریافتی رضایت داشتین؟ خیلی کم کم تاحدی زیاد خیلی زیاد

۲۰- مبلغی که به عنوان مقررری بیکاری دریافت کردین چه حدی از مخارج قبلی تون رو پوشش می‌ده؟ خیلی کم کم تاحدی زیاد خیلی زیاد {اگر فرد جدا از پاسخ کوتاه، تمایلی به صحبت در خصوص میزان پوشش مقررری بیکاری داشت، یادداشت شود.}

{از زمان و حوصله‌ای که برای این کار گذاشتین خیلی ممنونم. لطف می‌کنین اگه به این سوال‌ها جواب بدین.}

- ۲۱- آیا سرپرست خانوار هستید؟ بله سرپرست چند نفر هستید؟-----
- خیر شغل سرپرست خانوار چیست؟ (عنوان دقیق شغل) اگر گفته شد «شغل آزاد»، نوع شغل پرسیده شود.}-----
- ۲۲- فرد دیگه‌ای توی خونوادتون حقوق بگیر هست؟ بله چند نفر----- خیر
- ۲۳- چند سال دارین: ----- سال
- ۲۴- کدوم شهر ساکن هستید؟ ----- کدوم شهر کار می‌کردین؟-----
- ۲۵- وضعیت تأهل: مجرد
- متأهل تعداد فرزند:-----
- همسر فوت شده تعداد فرزند:-----
- جدا شدم تعداد فرزند:-----
- ۲۶- تحصیلات تون چقدر هست؟ بی‌سواد زیردیپلم دیپلم فوق‌دیپلم لیسانس فوق‌لیسانس دکتری حوزوی سایر:-----
- ۲۷- متوسط مخارج ماهانه خانوار شما چقدر هست؟
- کمتر از ۵۰۰ هزار تومان بین ۵۰۰ هزار تا ۱ میلیون تومان بین ۱ تا ۲ میلیون تومان بین ۲ تا ۳ میلیون تومان بین ۳ تا ۴ میلیون تومان بین ۴ تا ۵ میلیون تومان بین ۵ تا ۶ میلیون تومان بالاتر از ۶ میلیون تومان
- {اگر فرد جدا از پاسخ کوتاه، تمایلی به صحبت در خصوص میزان پوشش مقرری بیکاری داشت، یادداشت شود.}-----
-
- ۲۸- در منزلی که ساکن هستید یا مستأجر؟
- مستأجر مالک هر ماه چقدر اجاره بها پرداخت می‌کنین؟----- چه مقدار رهن پرداخت کردین؟-----
- ۲۹- در ماه چه میزان اقساط پرداخت می‌کنین؟
- کمتر از ۵۰۰ هزار تومان بین ۵۰۰ هزار تا ۱ میلیون تومان بین ۱ تا ۲ میلیون تومان بین ۲ تا ۳ میلیون تومان بین ۳ تا ۴ میلیون تومان بیش از ۴ میلیون تومان قسطی پرداخت نمی‌کنم
- ۳۰- در زمان بیکاری (بدون مقرری / مقرری خیلی کم) کمبود درآمدتون رو چجوری پوشش می‌دین؟ چیکار می‌کنین؟-----
-
- ۳۱- آیا یارانه ۴۵ هزار تومانی دریافت می‌کنین؟ بله خیر
- ۳۲- آیا یارانه معیشتی (بنزین) دریافت می‌کنین؟ بله خیر
- ۳۳- آیا در دوران بیکاری، ناچار شدین از برخی هزینه‌های زندگی تون بزنید؟ بله خیر

الف. کدوم موارد بیشتر تحت تاثیر قرار گرفت؟ (پاسخگو مجاز است چند گزینه را انتخاب کند.)

هزینه برق / گاز / آب هزینه اجاره بها اقساط ماهانه سوخت (بنزین) هزینه درمانی (سرطان / دیابت / صرع / ام‌اس / مشاوره و ...) حمل و نقل (کرایه تاکسی / اتوبوس) مواد خوراکی سایر:-----

حالا به سوال ۳۴ مراجعه کنید.

۳۴- مصرف مواد خوراکی خانوار شما در هریک از موارد زیر در دورانی که بیکار هستین چقدر تغییر کرده؟

- الف. گوشت قرمز خیلی کم شده کم شده زیاد شده خیلی زیاد شده تغییر نکرده قبلش هم توان خریدش رو نداشتم
- ب. مرغ خیلی کم شده کم شده زیاد شده خیلی زیاد شده تغییر نکرده قبلش هم توان خریدش رو نداشتم
- ت. تخم مرغ خیلی کم شده کم شده زیاد شده خیلی زیاد شده تغییر نکرده قبلش هم توان خریدش رو نداشتم
- ث. برنج خیلی کم شده کم شده زیاد شده خیلی زیاد شده تغییر نکرده قبلش هم توان خریدش رو نداشتم
- ج. لبنیات خیلی کم شده کم شده زیاد شده خیلی زیاد شده تغییر نکرده قبلش هم توان خریدش رو نداشتم
- چ. میوه خیلی کم شده کم شده زیاد شده خیلی زیاد شده تغییر نکرده قبلش هم توان خریدش رو نداشتم

۳۵- به نظر تون وضعیت کشور در ۵ سال آینده بهتر میشه یا بدتر؟ بهتر میشه تغییری نمی‌کنه بدتر میشه

۳۶- آیا از طرف دولت (سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای) به منظور پیدا کردن شغل، آموزش خاصی براتون در نظر گرفته شد؟ خیر بله

الف. چه نوع آموزشی؟ انجام دادین؟

حالا به سوال ۳۷ مراجعه کنید.

۳۷- خودتون برای مهارت‌آموزی و بازگشت به کار چه اقدامات آموزشی و مهارتی انجام دادین؟

۳۸- آیا نکته دیگه‌ای هست؟ اگه مشکل دیگه‌ای در این مورد دارین به ما بگید؟

از اینکه در این شرایط و گرفتاری با ما همکاری کردید و به ما «کمک» کردید، از شما ممنونیم.

پرسشگر گرامی، کادر زیر را با توجه به اطلاعاتی که در اختیار شما قرار گرفته است، تکمیل کنید.

۳۹- جنسیت: زن مرد

۴۰- شهر: -----

۴۱- استان: -----

۴۲- نام کارگاه: -----

۴۳- نوع قرارداد: دائم موقت

۴۴- علت بیکاری: تمام قرارداد اخراج در اثنای فصل کار اخراج در اثنای پروژه تعدیل نیرو تعطیلی کارگاه تغییر ساختار و جابجایی کارگاه حوادث غیرمترقبه عدم توانایی در انجام کار محوله عدم نیاز کاهش فعالیت کارگاه کاهش نقدینگی

۴۵- تاریخ درخواست: ماه -----، سال -----

۴۶- تلفن: -----

۴۷- تلفن همراه: -----

پرسشنامه

«سنجش میزان رضایت متقاضیان دریافت مقرری بیمه بیکاری از خدمات دریافت شده و برخی اثرات رفاهی بیکاری در این دوره بر خانواده بیکارشدگان»

(تیپ ۲)

کد پرسشنامه:	تاریخ تکمیل فرم:	پرسشگر:	بازبین:
--------------	------------------	---------	---------

پرسشگر گرامی: متن زیر را به صورت کامل و با لحنی آرام، صمیمانه و محترمانه برای پاسخگو بخوانید؛ سپس در صورت موافقت وی، تکمیل پرسشنامه را آغاز کنید.

{سلام. روزتون بخیر. از طرف سازمان تأمین اجتماعی تماس گرفتیم. در مورد بیمه بیکاری چندتا سوال داریم و خیلی وقت تون رو نمی گیریم. الان در موقعیت مناسبی برای پاسخ به سوال هستین؟ {پس از پاسخ مثبت ادامه دهید. اگر پاسخ منفی بود یا موقعیت پاسخ نداشت، زمان مناسب دیگری را بپرسید و حداکثر تا سه بار تماس بگیرید.}}

سؤال کنترلی ۱: خود شما بیمه پرداز بودین و درخواست بیمه بیکاری دادین؟ اگر پاسخ مثبت بود، ادامه دهید. اگر نه و از بستگان بود، بگویید که باید با خود فرد صحبت کنید و درخواست کنید که گوشی را به خود فرد بدهند؛ اگر فرد مورد نظر در دسترس نبود از پاسخگو بخواهید شماره تماس فردی که بیمه بیکاری برای او ثبت شده است را به شما بدهند و دوباره توضیحات بالا را تکرار کنید.].

سؤال کنترلی ۲: آیا همچنان بیکار هستین یا مشغول به کار شدین؟ اگر پاسخگو اعلام کرد که همچنان بیکار هست، سوالات پرسشنامه (تیپ ۱) پرسیده شود و اگر مشغول به کار شده بود سوالات پرسشنامه (تیپ ۲) پرسیده شود.].

۱- چه چیزی شما را در فرآیند ثبت بیمه بیکاری، دریافت یا عدم دریافت اون بیشتر اذیت کرد؟ بزرگ ترین مشکل تون چی بود؟-----

۲- چندسال سابقه پرداخت حق بیمه دارین؟-----

۳- قبلاً مقرری بیکاری دریافت کردین؟ بله خیر

الف. چندماه؟----- ماه

ب. این بار روند ثبت نام نسبت به قبل چطور بود؟-----

حالا به سوال ۴ مراجعه کنید.

۴- چه کسی درخواست بیمه بیکاری رو براتون ثبت کرد؟ خودم کارفرما

الف. تا چه حد از فرآیند ثبت نام رضایت داشتین؟ خیلی کم کم تاحدی زیاد خیلی زیاد

حالا به سوال ۵ مراجعه کنید.

۵- بیکاری تون در چه تاریخی اتفاق افتاد؟----- ماه، سال -----

۶- تقریباً چند روز (یا چند ماه) بعد از بیکاری، درخواست مقرر بیکاری رو ثبت کردین؟----- روز

{اگر مدت زمان اعلام شده توسط پاسخگو بیش از یک ماه بود، دلیل اینکه چرا دیر اقدام کرده است را جویا شوید.}

۷- چی شد که بیکار شدین؟ (دلیل بیکاری تون چی بود؟)-----

۸- نوع فعالیت محل کارتون چی بود؟ صنعت کشاورزی خدمات {اگر پاسخگو بر اساس سه مورد پیش گفته قادر به تشخیص نوع فعالیت کارگاه نبود، فعالیت کارگاه را از ایشان بپرسید و یادداشت کنید.}

۹- به شغل سابق تون برگشتین؟

بله

الف. مشغول به انجام چه کاری هستین؟ (عنوان دقیق شغل نوشته شود).-----

ب. آیا حقوق تون نسبت به قبل تغییر کرده؟ کمتر شده تغییر نکرده بیشتر شده

{اگر فرد در این خصوص جدا از پاسخ کوتاه، تمایلی به صحبت داشت، یادداشت شود.}

حالا به سوال ۱۰ مراجعه کنید.

خیر

الف. شغل سابق تون چی بود؟ (عنوان دقیق شغل نوشته شود).-----

ب. الان مشغول به انجام چه کاری هستین؟ (عنوان دقیق شغل نوشته شود).-----

پ. آیا حقوق تون نسبت به شغل قبلی تون تغییر کرده؟ کمتر شده تغییر نکرده بیشتر شده

{اگر فرد در این خصوص جدا از پاسخ کوتاه، تمایلی به صحبت داشت، یادداشت شود.}

حالا به سوال ۱۰ مراجعه کنید.

۱۰- نوع قرارداد تون چی بود؟ تمام وقت ساعتی سایر:-----

۱۱- کارفرما نسخه‌ای از قرارداد رو به شما تحویل داد؟ بله خیر

۱۲- قرارداد تون چند ماهه بود؟----- چند وقت یکبار تمدید میشد؟-----

۱۳- توی محل کارتون چند نفر مشغول به کار بودن؟ دقیقاً ----- نفر
حدوداً ----- نفر

۱۴- آیا برای ماه‌های اسفند ۱۳۹۸، فروردین و اردیبهشت امسال مقرری بیکاری دریافت کردین؟ خیر بله

الف. به چه دلیل مقرری بیکاری دریافت نکردین؟

حالا به سوال ۲۰ مراجعه کنید.

۱۵- تاکنون مقرری چندماه را دریافت کردین؟ ----- ماه

۱۶- برای کدام‌یک از ماه‌های زیر مقرری دریافت کردین؟ اسفند ۹۸ فروردین ۹۹ اردیبهشت ۹۹ {پاسخگو مجاز است چند گزینه را انتخاب کند.}

۱۷- از زمانی که درخواست تون ثبت شد تا زمانی که مقرری رو دریافت کردین، چندماه طول کشید؟ ----- ماه

۱۸- تا چه حد از میزان مبلغ دریافتی رضایت داشتین؟ خیلی کم کم تاحدی زیاد خیلی زیاد

۱۹- مبلغی که به عنوان مقرری بیکاری دریافت کردین چه حدی از مخارج قبلی تون رو پوشش می‌ده؟ خیلی کم کم تاحدی زیاد خیلی زیاد {اگر فرد جدا از پاسخ کوتاه، تمایلی به صحبت در خصوص میزان پوشش مقرری بیکاری داشت، یادداشت شود.}

{از زمان و حوصله‌ای که برای این کار گذاشتین خیلی ممنونم. لطف می‌کنین اگه به این سوال‌ها جواب بدین.}

۲۰- آیا سرپرست خانوار هستید؟ بله سرپرست چند نفر هستین؟ -----

خیر شغل سرپرست خانوار چیست؟ {عنوان دقیق شغل} اگه گفته شد «شغل آزاد»، نوع شغل پرسیده شود.} -----

۲۱- فرد دیگه‌ای توی خونوادتون حقوق‌بگیر هست؟ بله چند نفر ----- خیر

۲۲- چند سال دارین: ----- سال

۲۳- کدوم شهر ساکن هستین؟ ----- کدوم شهر کار می‌کردین؟ -----

۲۴- وضعیت تأهل: مجرد

متأهل تعداد فرزند: -----

همسر فوت شده تعداد فرزند: -----

جدا شدم تعداد فرزند: -----

۲۵- تحصیلات تون چقدر هست؟ بی‌سواد زیردیپلم دیپلم فوق‌دیپلم لیسانس فوق‌لیسانس دکتری حوزوی سایر: -----

۲۶- متوسط مخارج ماهانه خانوار شما چقدر هست؟

کمتر از ۵۰۰ هزار تومان بین ۵۰۰ هزار تا ۱ میلیون تومان بین ۱ تا ۲ میلیون تومان بین ۲ تا ۳ میلیون تومان بین ۳ تا ۴ میلیون تومان بین ۴ تا ۵ میلیون تومان بین ۵ تا ۶ میلیون تومان بالاتر از ۶ میلیون تومان

{اگر فرد جدا از پاسخ کوتاه، تمایلی به صحبت در خصوص میزان پوشش مقرری بیکاری داشت، یادداشت شود.}

۲۷- در منزلی که ساکن هستید یا مستأجر؟

مالک مستأجر هر ماه چقدر اجاره بها پرداخت می‌کنین؟ ----- چه مقدار رهن پرداخت کردین؟ -----

۲۸- در ماه چه میزان اقساط پرداخت می‌کنین؟

کمتر از ۵۰۰ هزار تومان بین ۵۰۰ هزار تا ۱ میلیون تومان بین ۱ تا ۲ میلیون تومان بین ۲ تا ۳ میلیون تومان بین ۳ تا ۴ میلیون تومان بیش از ۴ میلیون تومان قسطی پرداخت نمی‌کنم

۲۹- در زمان بیکاری (بدون مقرری / مقرری خیلی کم) کمبود درآمدتون رو چجوری پوشش می‌دین؟ چیکار می‌کنین؟ -----

۳۰- آیا بارانه ۴۵ هزار تومانی دریافت می‌کنین؟ بله خیر

۳۱- آیا بارانه معیشتی (بنزین) دریافت می‌کنین؟ بله خیر

۳۲- آیا در دوران بیکاری، ناچار شدین از برخی هزینه‌های زندگی تون بزنید؟ بله خیر

الف. کدام موارد بیشتر تحت تاثیر قرار گرفت؟ (پاسخگو مجاز است چند گزینه را انتخاب کند.)

هزینه برق / گاز / آب هزینه اجاره بها اقساط ماهانه سوخت (بنزین) هزینه درمانی (سرطان / دیابت / صرع / ام اس / مشاوره و ...) حمل و نقل کرایه تاکسی / اتوبوس مواد خوراکی سایر: -----

حالا به سوال ۳۳ مراجعه کنید.

۳۳- مصرف مواد خوراکی خانوار شما در هر یک از موارد زیر در دورانی که بیکار هستید چقدر تغییر کرده؟

الف. گوشت قرمز	خیلی کم شده <input type="checkbox"/>	کم شده <input type="checkbox"/>	زیاد شده <input type="checkbox"/>	خیلی زیاد شده <input type="checkbox"/>	تغییر نکرده <input type="checkbox"/>	قبلش هم توان خریدش رو نداشتم <input type="checkbox"/>
ب. مرغ	خیلی کم شده <input type="checkbox"/>	کم شده <input type="checkbox"/>	زیاد شده <input type="checkbox"/>	خیلی زیاد شده <input type="checkbox"/>	تغییر نکرده <input type="checkbox"/>	قبلش هم توان خریدش رو نداشتم <input type="checkbox"/>
ت. تخم مرغ	خیلی کم شده <input type="checkbox"/>	کم شده <input type="checkbox"/>	زیاد شده <input type="checkbox"/>	خیلی زیاد شده <input type="checkbox"/>	تغییر نکرده <input type="checkbox"/>	قبلش هم توان خریدش رو نداشتم <input type="checkbox"/>
ث. برنج	خیلی کم شده <input type="checkbox"/>	کم شده <input type="checkbox"/>	زیاد شده <input type="checkbox"/>	خیلی زیاد شده <input type="checkbox"/>	تغییر نکرده <input type="checkbox"/>	قبلش هم توان خریدش رو نداشتم <input type="checkbox"/>
ج. لبنیات	خیلی کم شده <input type="checkbox"/>	کم شده <input type="checkbox"/>	زیاد شده <input type="checkbox"/>	خیلی زیاد شده <input type="checkbox"/>	تغییر نکرده <input type="checkbox"/>	قبلش هم توان خریدش رو نداشتم <input type="checkbox"/>
چ. میوه	خیلی کم شده <input type="checkbox"/>	کم شده <input type="checkbox"/>	زیاد شده <input type="checkbox"/>	خیلی زیاد شده <input type="checkbox"/>	تغییر نکرده <input type="checkbox"/>	قبلش هم توان خریدش رو نداشتم <input type="checkbox"/>

۳۴- به نظرتون وضعیت کشور در ۵ سال آینده بهتر میشه یا بدتر؟ بهتر میشه تغییری نمی‌کنه بدتر میشه

۳۵- آیا در دوران بیکاری تون از طرف دولت (سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای) به منظور پیدا کردن شغل، آموزش خاصی براتون در نظر گرفته شد؟ بله خیر

الف. چه نوع آموزشی؟ انجام دادین؟ -----

حالا به سوال ۳۶ مراجعه کنید.

۳۶- در دوران بیکاری تون خودتون برای مهارت آموزی و بازگشت به کار چه اقدامات آموزشی و مهارتی انجام دادین؟

۳۷- آیا نکته دیگه‌ای هست؟ اگه مشکل دیگه‌ای در این مورد دارین به ما بگید؟

از اینکه در این شرایط و گرفتاری با ما همکاری کردید و به ما «کمک» کردید، از شما ممنونیم.

پرسشگر گرامی، کادر زیر را با توجه به اطلاعاتی که در اختیار شما قرار گرفته است، تکمیل کنید.

۳۸- جنسیت: زن مرد

۳۹- شهر: -----

۴۰- استان: -----

۴۱- نام کارگاه: -----

۴۲- نوع قرارداد: دائم موقت

۴۳- علت بیکاری: اتمام قرارداد اخراج در اثنای فصل کار اخراج در اثنای پروژه تعدیل نیرو تعطیلی کارگاه تغییر ساختار و جابجایی کارگاه حوادث غیرمترقبه عدم توانایی در انجام کار محوله عدم نیاز کاهش فعالیت کارگاه کاهش نقدینگی

۴۴- تاریخ درخواست: ماه -----، سال -----

۴۵- تلفن: -----

۴۶- تلفن همراه: -----

پرسشنامه‌های فاز دوم

پرسشنامه

«میزان بازگشت به کار بیکارشدگان و سنجش برخی متغیرهای رفاهی»

(تیپ ۱)

کد پرسشنامه:	تاریخ تکمیل فرم:	پرسشگر:	بازبین:
--------------	------------------	---------	---------

پرسشگر گرامی: متن زیر را به صورت کامل و با لحنی آرام، صمیمانه و محترمانه برای پاسخگو بخوانید؛ سپس در صورت موافقت وی، تکمیل پرسشنامه را آغاز کنید.

{سلام. روزتون بخیر. از طرف سازمان تأمین اجتماعی تماس گرفتیم. در مورد بیمه بیکاری چندتا سوال داریم و خیلی وقت تون رو نمی گیریم. الان در موقعیت مناسبی برای پاسخ به سوال هستین؟ {پس از پاسخ مثبت ادامه دهید. اگر پاسخ منفی بود یا موقعیت پاسخ نداشت، زمان مناسب دیگری را بپرسید و حداکثر تا سه بار تماس بگیرید.}

سؤال کنترلی ۱: خود شما بیمه پرداز بودین و درخواست بیمه بیکاری دادین؟ اگر پاسخ مثبت بود، ادامه دهید. اگر نه و از بستگان بود، بگویید که باید با خود فرد صحبت کنید و درخواست کنید که گوشی را به خود فرد بدهند؛ اگر فرد مورد نظر در دسترس نبود از پاسخگو بخواهید شماره تماس فردی که بیمه بیکاری برای او ثبت شده است را به شما بدهند و دوباره توضیحات بالا را تکرار کنید.

سؤال کنترلی ۲: آیا همچنان بیکار هستین یا مشغول به کار شدین؟ اگر پاسخگو اعلام کرد که همچنان بیکار هست، سوالات پرسشنامه (تیپ ۱) پرسیده شود و اگر مشغول به کار شده بود سوالات پرسشنامه (تیپ ۲) پرسیده شود.

۱- چندسال سابقه پرداخت حق بیمه دارین؟ -----

۲- علت بیکاری تون چی بود؟ (به صورت دقیق پرسیده شود). -----

۳- چه کسی درخواست بیمه بیکاری رو براتون ثبت کرد؟ خودم کارفرما

۴- نوع قراردادتون چی بود؟ تمام وقت ساعتی سایر: -----

۵- قراردادتون چند ماهه بود؟ -----

۶- توی محل کارتون چند نفر مشغول به کار بودن؟ ----- نفر

۷- شغل تون چی بود؟ -----

۸- رسته شغلی تون چی بود؟ -----

۹- چرا تا حالا کار پیدا نکردین؟ (چی شده که تا الان بیکار هستین؟) -----

۱۰- آیا برای ماه‌های اسفند ۱۳۹۸، و فروردین و اردیبهشت امسال مقرری بیکاری دریافت کردین؟

بله

الف. تاکنون مقرری چندماه را دریافت کردین؟----- ماه

حالا به سوال ۱۱ مراجعه کنید.

خیر

الف. چطور متوجه شدین که برای شما مقرری واریز نمی شود؟

حالا به سوال ۱۱ مراجعه کنید.

۱۱- آیا سرپرست خانوار هستید؟ بله سرپرست چند نفر هستید؟-----

خیر

۱۲- فرد دیگه‌ای توی خانوارتون هست که درآمد داشته باشه؟ بله چند نفر----- خیر

۱۳- چند سال دارین:----- سال

۱۴- وضعیت تأهل: مجرد

متأهل تعداد فرزند:-----

۱۵- تحصیلات تون چقدر هست؟

بی‌سواد زیردیپلم دیپلم فوق‌دیپلم لیسانس فوق‌لیسانس دکتری حوزوی

۱۶- متوسط مخارج ماهانه خانوار شما در ایام بیکاری چقدر است؟

کمتر از ۵۰۰ هزار تومان بین ۵۰۰ هزار تا ۱ میلیون تومان بین ۱ تا ۲ میلیون تومان بین ۲ تا ۳ میلیون تومان بین ۳ تا ۴ میلیون تومان بین ۴ تا ۵ میلیون تومان بین ۵ تا ۶ میلیون تومان بالاتر از ۶ میلیون تومان

از اینکه در این شرایط و گرفتاری با ما همکاری کردید و به ما «کمک» کردید، از شما ممنونیم.

پرسشگر گرامی، کادر زیر را با توجه به اطلاعاتی که در اختیار شما قرار گرفته است، تکمیل کنید.

۱۷- جنسیت: زن مرد

۱۸- شهر: -----

۱۹- استان: -----

۲۰- نام کارگاه: -----

۲۱- نوع قرارداد: دائم موقت

۲۲- علت بیکاری: اتمام قرارداد اخراج در اثنای فصل کار اخراج در اثنای پروژه تعدیل نیرو تعطیلی کارگاه تغییر ساختار و جابجایی کارگاه حوادث غیرمترقبه عدم توانایی در انجام کار محوله عدم نیاز کاهش فعالیت کارگاه کاهش نقدینگی

۲۳- تاریخ درخواست: ماه -----، سال -----

۲۴- تلفن: -----

۲۵- تلفن همراه: -----

پرسشنامه

«میزان بازگشت به کار بیکارشدگان و سنجش برخی متغیرهای رفاهی»

(تیپ ۲)

کد پرسشنامه:	تاریخ تکمیل فرم:	پرسشگر:	بازبین:
--------------	------------------	---------	---------

پرسشگر گرامی: متن زیر را به صورت کامل و با لحنی آرام، صمیمانه و محترمانه برای پاسخگو بخوانید؛ سپس در صورت موافقت وی، تکمیل پرسشنامه را آغاز کنید.

{سلام. روزتون بخیر. از طرف سازمان تأمین اجتماعی تماس گرفتیم. در مورد بیمه بیکاری چندتا سوال داریم و خیلی وقت تون رو نمی گیریم. الان در موقعیت مناسبی برای پاسخ به سوال هستین؟ {پس از پاسخ مثبت ادامه دهید. اگر پاسخ منفی بود یا موقعیت پاسخ نداشت، زمان مناسب دیگری را بپرسید و حداکثر تا سه بار تماس بگیرید.}

سؤال کنترلی ۱: خود شما بیمه پرداز بودین و درخواست بیمه بیکاری دادین؟ اگر پاسخ مثبت بود، ادامه دهید. اگر نه و از بستگان بود، بگویید که باید با خود فرد صحبت کنید و درخواست کنید که گوشی را به خود فرد بدهند؛ اگر فرد مورد نظر در دسترس نبود از پاسخگو بخواهید شماره تماس فردی که بیمه بیکاری برای او ثبت شده است را به شما بدهند و دوباره توضیحات بالا را تکرار کنید.

سؤال کنترلی ۲: آیا همچنان بیکار هستین یا مشغول به کار شدین؟ اگر پاسخگو اعلام کرد که همچنان بیکار هست، سوالات پرسشنامه (تیپ ۱) پرسیده شود و اگر مشغول به کار شده بود سوالات پرسشنامه (تیپ ۲) پرسیده شود.

۱- چندسال سابقه پرداخت حق بیمه دارین؟ -----

۲- چه کسی درخواست بیمه بیکاری رو براتون ثبت کرد؟ خودم کارفرما

۳- علت بیکاری تون چی بود؟ (به صورت دقیق پرسیده شود). -----

۴- نوع قراردادتون چی بود؟ تمام وقت ساعتی سایر: -----

۵- قراردادتون چند ماهه بود؟ -----

۶- توی محل کارتون چند نفر مشغول به کار بودن؟ ----- نفر

۷- در چه تاریخی (کی) مشغول به کار شدین؟ -----

۸- به شغل سابق تون برگشتین؟

بله

الف. به همون کارگاه (محل کار، شرکت، اداره و ...) قبلی تون برگشتین؟ بله خیر

ب. مشغول به انجام چه کاری هستین؟ (عنوان دقیق شغل نوشته شود).

پ. رسته شغلی تون چی هست؟

ت. آیا حقوق تون نسبت به قبل تغییر کرده؟ کمتر شده چرا؟ دلیلش چی بوده؟

تغییر نکرده چرا؟ دلیلش چی بوده؟

بیشتر شده چرا؟ دلیلش چی بوده؟

ث. چی شد که به کار قبلی تون برگشتین؟ (این سوال با توجه به پاسخ‌های سوال ۳ با دقت بیشتری از پاسخگو پرسیده شود).

حالا به سوال ۹ مراجعه کنید.

خیر

الف. شغل سابق تون چی بود؟ (عنوان دقیق شغل نوشته شود).

ب. رسته شغلی تون چی بود؟

پ. الان مشغول به انجام چه کاری هستین؟ (عنوان دقیق شغل نوشته شود).

ج. آیا حقوق تون نسبت به قبل تغییر کرده؟ کمتر شده چرا؟ دلیلش چی بوده؟

تغییر نکرده چرا؟ دلیلش چی بوده؟

بیشتر شده چرا؟ دلیلش چی بوده؟

حالا به سوال ۹ مراجعه کنید.

۹- آیا برای ماه‌های اسفند ۱۳۹۸، فروردین و اردیبهشت امسال مقرری بیکاری دریافت کردین؟

بله

الف. تاکنون مقرری چندماه را دریافت کردین؟ ----- ماه

حالا به سوال ۹ مراجعه کنید.

خیر

الف. تاکنون مقرری چندماه را دریافت کردین؟ ----- ماه

حالا به سوال ۱۰ مراجعه کنید.

۱۰- آیا سرپرست خانوار هستید؟ بله سرپرست چند نفر هستید؟-----

خیر

۱۱- فرد دیگه‌ای توی خانوار تون هست که درآمد داشته باشه؟ بله چند نفر----- خیر

۱۲- چند سال دارین؟----- سال

۱۳- وضعیت تأهل: مجرد

متأهل تعداد فرزند:-----

۱۴- تحصیلات تون چقدر هست؟

بی‌سواد زیردیپلم دیپلم فوق‌دیپلم لیسانس فوق‌لیسانس دکتری حوزوی

۱۵- متوسط مخارج ماهانه خانوار شما در ایام بیکاری چقدر است؟

کمتر از ۵۰۰ هزار تومان بین ۵۰۰ هزار تا ۱ میلیون تومان بین ۱ تا ۲ میلیون تومان بین ۲ تا ۳ میلیون تومان بین ۳ تا ۴ میلیون تومان بین ۴ تا ۵ میلیون تومان بین ۵ تا ۶ میلیون تومان بالاتر از ۶ میلیون تومان

از اینکه در این شرایط و گرفتاری با ما همکاری کردید و به ما «کمک» کردید، از شما ممنونیم.

پرسشگر گرامی، کادر زیر را با توجه به اطلاعاتی که در اختیار شما قرار گرفته است، تکمیل کنید.

۱۶- جنسیت: زن مرد

۱۷- شهر:-----

۱۸- استان:-----

۱۹- نام کارگاه:-----

۲۰- نوع قرارداد: دائم موقت

۲۱- علت بیکاری: تمام قرارداد اخراج در اثنای فصل کار اخراج در اثنای پروژه تعدیل نیرو تعطیلی کارگاه تغییر ساختار و جابجایی کارگاه حوادث غیرمترقبه عدم توانایی در انجام کار محوله عدم نیاز کاهش فعالیت کارگاه کاهش نقدینگی

۲۲- تاریخ درخواست: ماه-----، سال-----

۲۳- تلفن:-----

۲۴- تلفن همراه:-----

